

NUOVA RETE DI PSICOLOGIA SOSTENIBILE

Giovedì 12 ottobre 2017
Milano



SYNERGIA srl
Milano (20124) - Via Lodovico Settala, 8
Tel. 0272093033 - Fax 0272099743 - e-mail: synergia@synergia-net.it
Ente certificato UNI EN ISO 9001:2000



LE DIRETTRICI DI LAVORO E IL RAFFORZAMENTO DEL MODELLO

**SEMPLIFICAZIONE DEL MODELLO E
DELL'ACCESSO ALLA RETE**

**APPROPRIATEZZA DELLA
PRESA IN CARICO**

**SOSTENIBILITA' DELLA
PRESA IN CARICO**

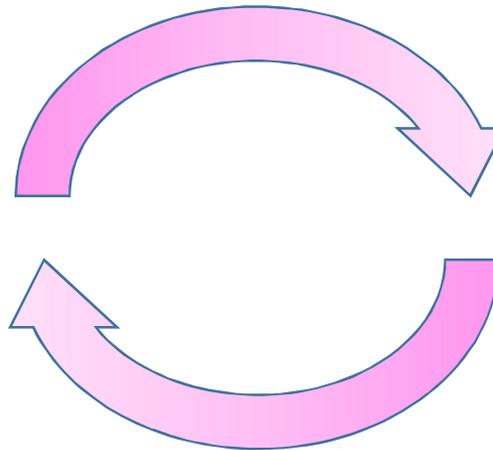
**INCLUSIVITA' DAL LATO DELLA
DOMANDA E DELL'OFFERTA**

ALLENZA COL TERRITORIO

**EQUITA'
DELL'ACCESSO**

**INNOVAZIONE E
MULTICANALITA'**

**RAFFORZAMENTO PARTNERSHIP
PUBBLICO-PRIVATO**



MAPPATURA DEI SERVIZI DI SUPPORTO PSICO-SOCIALE

- **Tecnica mista**, partendo da database ed elenchi esistenti dell'Ordine e di altri enti pubblici del territorio
- Modalità *snowball* con **ricerca a mezzo Internet e con utilizzo di parole chiave mirate**

	Unità di offerta pubbliche	Unità di offerta private	TOTALE
Municipio 1	13	33	46
Municipio 2	5	11	16
Municipio 3	11	14	25
Municipio 4	10	4	14
Municipio 5	5	12	17
Municipio 6	11	5	16
Municipio 7	11	11	22
Municipio 8	13	13	26
Municipio 9	17	13	30
MILANO	96	116	212

In verde i Municipi che hanno validato la mappatura, in rosso quelli che non lo hanno fatto.

Questa mappatura è stata successivamente integrata con l'elenco delle strutture ospedaliere che offrono servizi di neuropsicologia: si tratta di 14 realtà, 5 pubbliche e 9 private.



WEB-SURVEY

- ❑ Raccolta dati a mezzo **web-survey** su **tutti i 116 enti privati**
- ❑ Obiettivo: ricostruire il panorama dell'offerta di prestazioni psico-sociali sul territorio comunale
- ❑ L'indagine si è concentrata sulle caratteristiche e sulle tipologie di prestazioni erogate dagli enti mappati

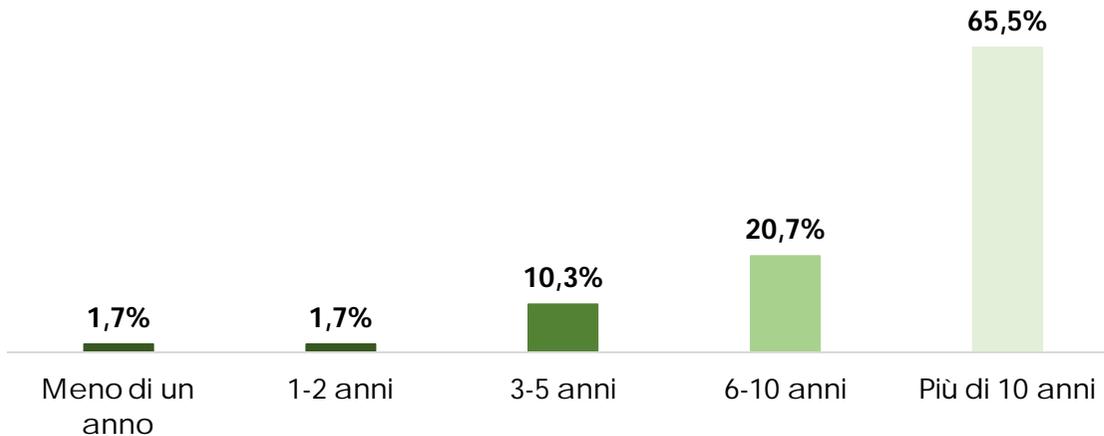
Questionario completo	58
Questionario non completo	47
Enti che non erogano prestazioni di supporto psico-sociale	6
Enti che hanno dichiarato di non voler partecipare alla mappatura	4
Totale	115¹

¹ Due enti che erano stati mappati distintamente si sono rivelati essere lo stesso ente.

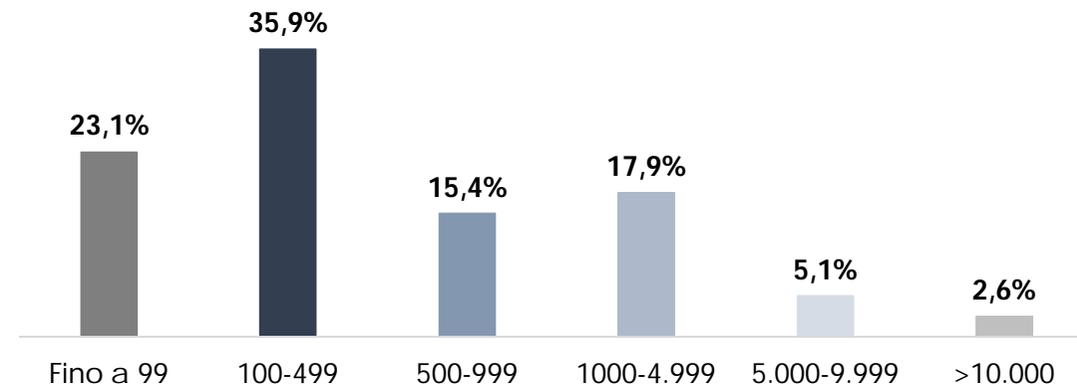


RISULTATI WEB-SURVEY (1/2)

Da quanti anni l'Ente eroga servizi di supporto psicologico? (% sul totale)



N. totale di prestazioni di supporto psicologico erogate nel 2016 (% sul totale)

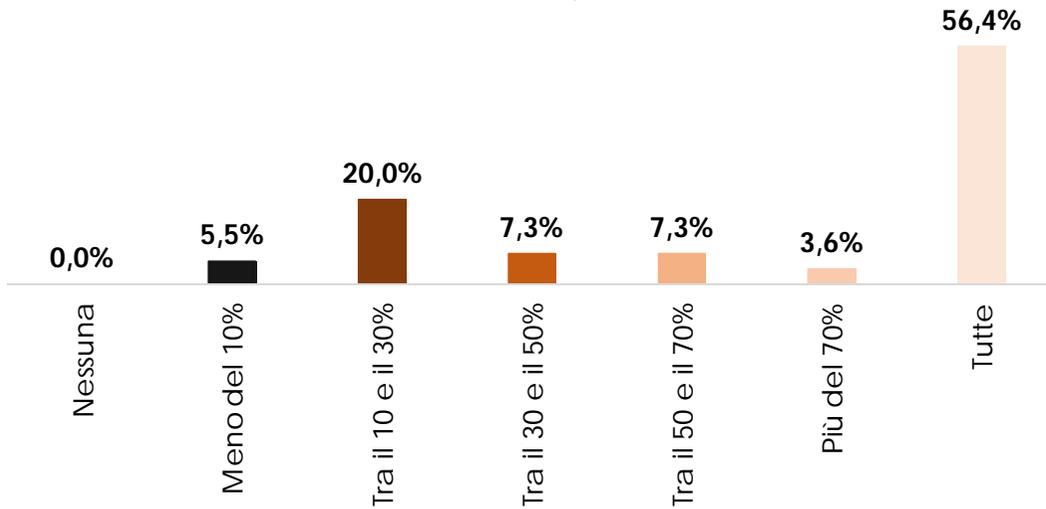


19 Enti non hanno risposto alla domanda.



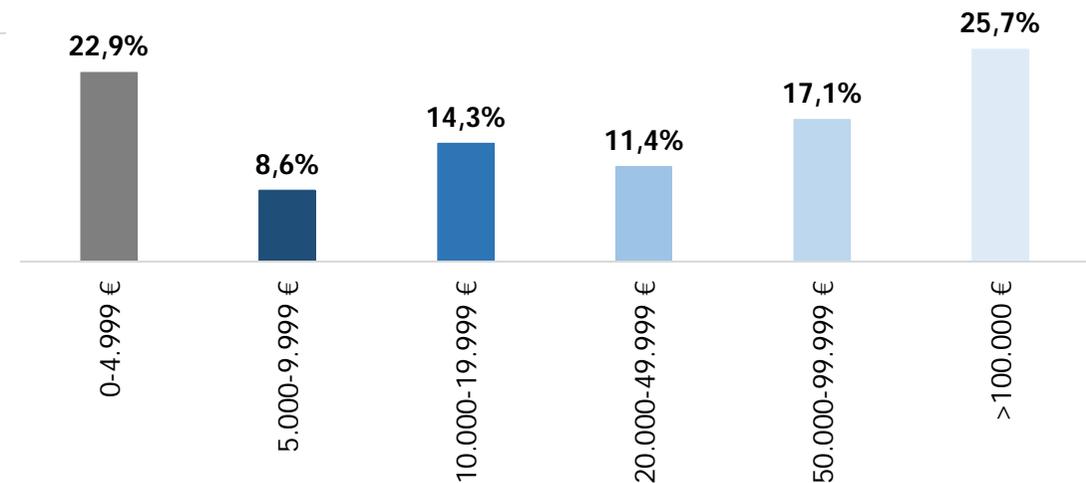
RISULTATI WEB-SURVEY (2/2)

Quota di prestazioni erogate gratuitamente e/o a tariffa calmierata rispetto al totale nel 2016 (% sul totale)



3 Enti non hanno risposto alla domanda.

Fatturato totale nel 2016 (% sul totale)



23 Enti non hanno risposto alla domanda.



INTERVISTE IN PROFONDITÀ A TESTIMONI PRIVILEGIATI

- ❖ Obiettivo: far emergere i bisogni dell'utenza potenziale e le barriere da rimuovere per facilitare l'accesso ai servizi, esplorare i punti di forza e di debolezza della vecchia esperienza della Rete di Psicologia Sostenibile e individuare possibili sentieri di miglioramento
- ❖ I testimoni privilegiati sono stati selezionati in base alle loro caratteristiche individuali legate al ruolo o alla posizione ricoperta all'interno dell'Ente di appartenenza, alle competenze sull'argomento trattato, alla disponibilità a cooperare e all'imparzialità

PROFILO	NUMEROSITÀ
Iscritto partecipante	2
Iscritto escluso	1
Referenti dei Municipi	2
Figure dirigenziali del Comune di Milano	1
Assistenti sociali del Comune di Milano	2
Associazioni di utenti	2
Totale	10



FOCUS GROUP

- ✓ Agli stakeholder partecipanti sono stati sottoposti alcuni dei più significativi risultati emersi durante le interviste
- ✓ Obiettivo: sviluppare un confronto aperto e critico sulle modalità di funzionamento della Nuova Rete di Psicologia Sostenibile tra tutti gli stakeholder

1° Focus Group	
PROFILO	NUMEROSITÀ
Comune di Milano	2
Iscritto OPL	5
Associazione di utenti	1
Totale	8

2° Focus Group	
PROFILO	NUMEROSITÀ
Iscritto OPL	4
Totale	4



MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLA RETE

Fruitori dei servizi erogati dalla Rete

Non sono previste specifiche limitazioni alle tipologie di soggetti che possono usufruire della Rete di Psicologia Sostenibile, ma sono contemplati **due canali alternativi di accesso**:

1. L'**assistente sociale del Comune** ha la possibilità di scegliere l'invio alla Rete di Psicologia Sostenibile. Gli utenti devono rispettare i seguenti **requisiti**:

- devono dimostrare di essere residenti o domiciliati nel Comune di Milano;
- il caso deve avere carattere di urgenza ma non di cronicità.

2. Per quanto riguarda **gli accessi liberi**, la possibilità di usufruire degli interventi della Nuova Rete di Psicologia Sostenibile è aperta tutti i potenziali utenti senza limitazione di residenza o domicilio.



MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLA RETE

Procedura di adesione alla rete da parte degli enti privati o del terzo settore

AVVISO PUBBLICO

Requisiti di ammissione:

- a) Il partecipante è un **soggetto giuridico privato o appartenente al terzo settore**, non avente scopo di lucro.
- b) Il partecipante deve dimostrare la propria presenza e attività continuativa sul **territorio milanese** con una propria sede operativa.
- c) L'attività dell'Ente deve essere dimostrabile ed effettivamente svolta per **almeno 3 anni**.
- d) L'Ente ha erogato nel corso dell'anno precedente una **quota almeno superiore al 10% di prestazioni gratuite e/o a tariffa calmierata** sul totale delle prestazioni erogate.
- e) L'Ente ha **fatturato** nell'anno precedente un importo **non inferiore ai 10.000€**.

Sulla base dei risultati della web-survey si stima che gli Enti non in possesso di questi requisiti siano all'incirca il 37%.



MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLA RETE

Procedura di accesso degli utenti ai servizi erogati dalla rete

1. PROCEDURA DI ACCESSO ATTRAVERSO I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE

1. L'assistente sociale può ritenere che il percorso più adatto per il soggetto sia l'invio alla rete.
2. L'operatore dovrà controllare che l'utente sia in possesso dei requisiti necessari.
3. L'utente sceglierà, tra le opzioni identificate dall'assistente sociale, l'Ente erogatore che meglio risponde alle proprie necessità.
4. L'operatore del Comune si occuperà dell'invio del soggetto alla struttura.

2. PROCEDURA DI ACCESSO LIBERA

1. Per questa tipologia di accessi la possibilità di usufruire degli interventi della rete è aperta tutti i potenziali utenti senza limitazioni di residenza o domicilio.
2. In questo caso sarà l'utente a individuare l'Ente che meglio risponde ai suoi bisogni e a mettersi in contatto con esso.



MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLA RETE

Servizi offerti dalla Rete

- ❑ **Consulenza psicologica e psicoterapia** a tariffe agevolate per bambini, adolescenti, adulti, coppie, famiglie, gruppi.
- ❑ Gli Enti erogatori sono **liberi di offrire tutte le tipologie di prestazioni** che ritengono opportune.
- ❑ Caratteristica fondamentale del servizio è offrire dei **percorsi continuativi**, in cui la durata sia stabilita solo in base alla valutazione clinica e non a fattori esterni che la limitino a priori. L'Ente dovrà e potrà infatti erogare la prestazione **senza limitazioni di tempo o di numero di incontri**.



PROMOZIONE DELLA RETE

OBIETTIVO: sensibilizzare il maggior numero di soggetti possibile in modo da avere a disposizione una rete capillare di soggetti promotori che possono indirizzare la cittadinanza verso i servizi offerti dalla rete

Soggetti coinvolti:

- Asili
- Scuole materne
- Scuole elementari
- Scuole medie
- Licei e istituti superiori
- Reti associative
- Centri per anziani
- Oratori
- Società sportive

WeMi

Municipi



MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

CABINA DI REGIA

Partecipanti:

- coordinatore dell'Ordine degli Psicologi della Lombardia
- rappresentante del Comune di Milano
- assistente sociale responsabile del progetto

Funzioni:

- ❖ tramite tra tutti gli attori coinvolti
- ❖ punto unico di contatto per eventuali dubbi o segnalazioni
- ❖ controllo dell'andamento del progetto
- ❖ aggiornamento periodico di tutti i partecipanti sull'andamento del progetto



CONFRONTO MODELLO VECCHIO E NUOVO

Vecchio modello	Modello prospettato
1. Transito solo attraverso servizi sociali comunali	1. Accessibile a tutti i cittadini milanesi , anche senza dover transitare per i servizi sociali comunali
2. Assenza di uno specifico soggetto coordinatore	2. Cabina di regia che coordina le attività della Rete e funge da punto di riferimento per tutti i soggetti coinvolti
3. Piano di Marketing generico	3. Marketing territoriale : attività di promozione diretta da parte dell'Ordine e in coordinazione con i Municipi di Milano
4. Target di utenza comprendente solo persone in carico ai servizi sociali comunali e focus su target minori	4. Prende in carico tutte le situazioni di temporanea difficoltà o di emergenza momentanea dei vari target di utenza, senza porre alcuna limitazione sul profilo socio-demografico dell'utente
5. Tariffe calmierate e gratuite senza particolare regolamentazione	5. Gli Enti saranno tenuti a erogare una prestazione gratuita solo dopo aver avuto la garanzia di un fissato numero di prese in carico a tariffa calmierata
6. Le prestazioni verranno effettuate solo di persona	6. Lo psicologo potrà effettuare le prestazioni, o parti di esse, oltre che in presenza, anche a distanza, via Internet o con qualunque altro mezzo elettronico e/o telematico
7. Lo statuto dell'Ente deve far riferimento ad attività nell'ambito della psicologia sociale o del sostegno in situazioni di marginalità come condizione vincolante per entrare a far parte della Rete	7. E' sufficiente che l'Ente abbia erogato nel corso dell'anno precedente una quota almeno superiore al 10% di prestazioni gratuite e/o a tariffa calmierata sul totale delle prestazioni erogate . Inoltre il fatturato dell'anno precedente dovrà essere non inferiore ai 10.000€.

