



MASTER BIENNALE IN MEDIAZIONE FAMILIARE E DEI CONFLITTI

Con focus su
SOCIALE, SCUOLA & INTELLIGENZA EMOTIVA

Organizzato da:



insieme a



G.E.A.11
soft skills
WWW.GEA11.ORG

In collaborazione con:



COOPWORKING

Accreditato da:



ORDINE AVVOCATI
DEL FORO DI
PIACENZA



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Regionale
dell'Emilia Romagna

LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

Trasformare il conflitto di coppia che segue alla disgregazione del nucleo familiare, in un'occasione per ciascun componente di riappropriarsi del proprio ruolo nella sfera relazionale, affettiva e genitoriale, è oggi un risultato che la “mediazione familiare” sembra essere sempre più in grado di raggiungere grazie alle specifiche competenze di chi vi si dedica professionalmente.

Superata nell'ultimo decennio la fase in cui non se ne conosceva a fondo la natura, le modalità e i positivi risultati, la mediazione familiare si propone oggi con sempre maggior forza quale necessaria fase preliminare funzionale ad una separazione consensuale, evitando gli scenari spesso spiacevoli di un processo separativo contenzioso.

Alla mediazione familiare e, per essa al mediatore, è affidato il non facile compito di trasformare il disordine relazionale ed affettivo che connota lo stato di crisi della coppia in un processo creativo ed omeostatico, permettendo a ciascun componente del nucleo familiare di ritrovare stabilità ed equilibrio e, in particolare, assicurare alla prole quel benessere complessivo che solo una crescita serena è in grado di salvaguardare.

Tale processo mediativo non può che essere affidato a professionisti che, in quanto dotati di una duplice preparazione tecnico-pratica e relazionale, siano in grado di aiutare i separandi nel difficile percorso, relazionale e giuridico, che li attende, così ponendosi in una corretta posizione di affiancamento e complementarietà rispetto ad altre figure professionali che partecipano al processo separativo o quali soggetti necessari, avvocati e magistrati, o anche eventuali: psicoterapeuti, consulenti ed operatori sociali.

Si allarga, quindi, il campo di lavoro delle cooperative che operano nel settore dei servizi sociali ed educativi rivolti all'infanzia ed ai minori, che grazie ad operatori formati possono offrire programmi di sostegno concreto all'intero nucleo familiare nelle situazioni critiche del ciclo della vita.

Per questo vi proponiamo un corso ad alto contenuto formativo, con esperti del settore, in grado di trasmettere l'eccellenza del sapere e saper fare e saper essere che contraddistingue il loro quotidiano impegno di lavoro, con le persone e per le persone.



CHI SIAMO?

IRECOOP Emilia-Romagna dal 1979 accompagna persone e aziende nelle diverse fasi del percorso di crescita sia professionale che personale, provvedendo all'individuazione di strumenti e azioni dedicati e pensati per i singoli obiettivi.

Nata per soddisfare le esigenze formative delle Imprese rappresentate da Confcooperative Emilia Romagna, IRECOOP ER è diventata nel tempo un punto di riferimento per le Cooperative associate e non solo, maturando una forte esperienza nell'individuazione, nella progettazione e nel coordinamento di percorsi formativi a beneficio di persone ed aziende.

ACCREDITAMENTI

IRECOOP Emilia-Romagna è accreditato:

- dalla Regione Emilia Romagna per la Formazione Superiore, la Formazione Continua e Permanente, le Utenze Speciali;
- presso il Fondo Interprofessionale Fon.Coop, Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nelle imprese cooperative;
- Provider ECM dal 2013;
- Convenzionato con il CROAS (Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali) Emilia Romagna per l'organizzazione ed erogazione di eventi ed attività formative anni 2017/2019.

IL MASTER



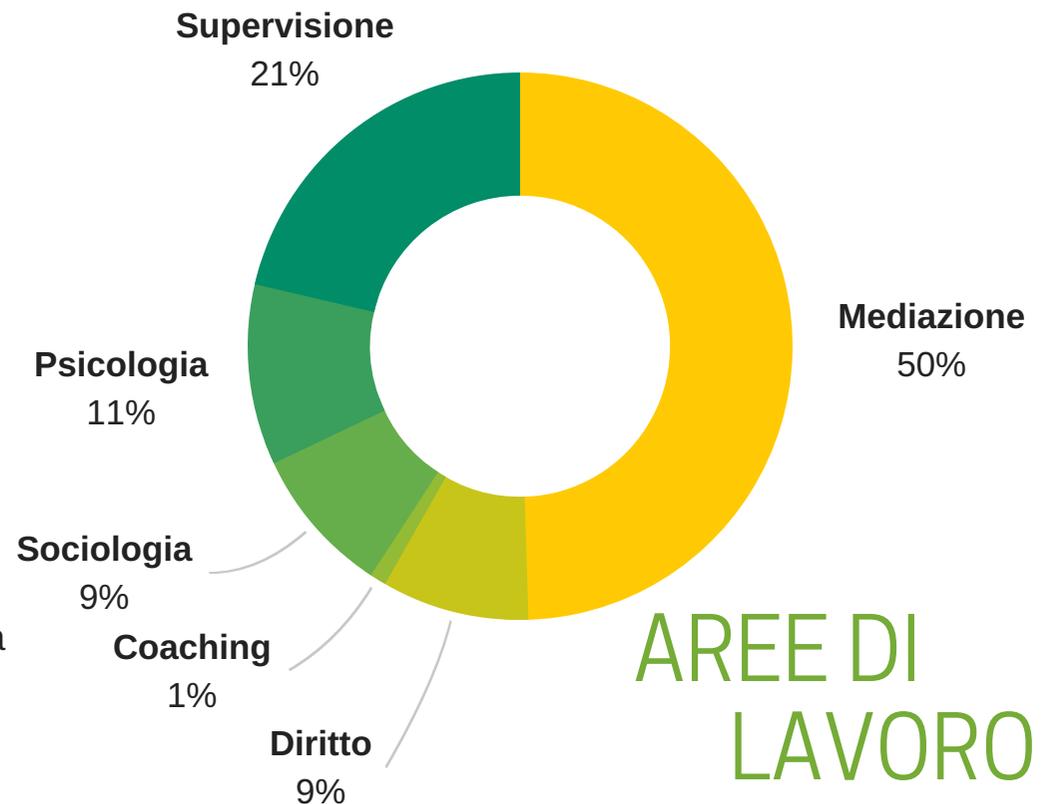
Il Master biennale è strutturato in moduli formativi declinati su quattro aree: Mediazione, Diritto, Psicologia e Sociologia. I moduli ricoprono tutti gli ambiti della mediazione attivabile in ambienti conflittuali: la familiare, la sociale e quella scolastica. In questo modo forniamo all'allievo le competenze ed abilità specifiche per la risoluzione di conflittualità presenti in tutti i contesti relazionali. Il panel di docenti è di alto livello ed è composto dai migliori esperti della mediazione, del diritto, della sociologia e della psicologia in Italia tra cui: Dott. Alberto Pellai, Prof. Anna Oliviero Ferraris, Dott.ssa Cecilia Eldestein, Dott. Massimo Silvano Galli etc.

Ciascun allievo sarà seguito dal Mentor e da una Junior Coach per tutta la durata del percorso, come affiancamento individuale. Verrà istituito un feedback corner tecnico a richiesta dell'allievo. Questo consentirà una costante assistenza pratica alle eventuali problematiche portate dagli allievi grazie ad una riflessione costante sulle proprie modalità operative.

Ci saranno inoltre, extra programma, 4 sessioni personali di life coaching da un'ora ciascuna con la Coach Fabiana Patrizi, iscritta ad ACoI (Associazione Coaching Italia) incluse nel pacchetto, sessioni che l'allievo potrà attivare a suo piacimento nei 24 mesi in modalità live o distance.

Infine, sono previste due mezze giornate extra, in compagnia di diversi special guest. Tra questi, il PM Lucia Russo, sostituto procuratore della Procura della Repubblica di Parma, che tratterà il tema dei social media, dello stalking e della violenza domestica, e le risposte che il sistema giudiziario italiano è in grado di dare a queste problematiche.

Il Prof.re Cesare Piccinini, psichiatra forense, già componente privato del Tribunale per i minorenni di Bologna, tratterà invece la questione dei nuovi modelli di famiglia, nelle relazioni e per la tutela dei soggetti deboli. Infine, la Responsabile Servizio Famiglia Tutela Minori e Mediatrice Familiare del Comune di Piacenza, Mariangela Tiramani, esporrà le attività e i risultati del Servizio.



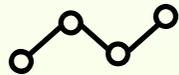
IL MODELLO INTEGRATO



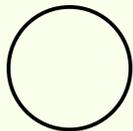
L'INTELLIGENZA EMOTIVA



IL MODELLO GLOBALE



LA SISTEMICA



LA GESTALT

Tramite l'apprendimento legato alle neuroscienze, il Master si articola attraverso il modello di mediazione pluralistico integrato, che ricomprende il modello globale della mediazione, le basi della Gestalt, della Sistemica e il Modello Relazionale grazie al costrutto dell'Intelligenza Emotiva. In questo percorso biennale mettiamo al centro la PERSONA, futuro mediatore dei conflitti a 360°.

Proprio perché desideriamo aiutare le persone in un percorso serio e di consapevolezza ogni allievo lavorerà ad un performance test sul proprio profilo di intelligenza emotiva e grazie un affiancamento costante potrà cogliere nei due anni numerosi strumenti concreti e tecniche utili al suo lavoro attuale e futuro, grazie alla comprensione del suo stile relazionale e di mediazione.



11 SOFT SKILLS PER IL FUTURO

L'allievo svilupperà le 11 soft skills chiave del metodo G.E.A.11 © The Global Emotional Approach, che gli consentiranno di promuovere modi alternativi di risolvere le controversie, abilità di raccogliere ed organizzare in modo dettagliato informazioni, bisogni, aspettative dei clienti, nonché abilità di ascolto, di facilitazione negli accordi attraverso la creazione di nuove opzioni.

L'allievo apprenderà come condurre una seduta efficace col cliente, con persone e coppie in ambienti conflittuali, nonché la capacità di comprendere una richiesta di intervento dopo un primo breve incontro e di definire un 'contatto e un contratto' col cliente grazie al metodo A.R.O.U.N.D. © Entrambi i metodi sono stati sviluppati grazie ad una lunga esperienza nella progettazione formativa per lo sviluppo delle soft skills e le neuroscienze.

A CHI È RIVOLTO IL MASTER?



Professionisti della relazione, operatori del mondo cooperativo, del sociale, del mondo legale ed educativo e tutti coloro che vogliono sviluppare le loro competenze di mediazione dei conflitti, migliorando la capacità di condurre colloqui in cui il conflitto è un aspetto importante.

REQUISITI

- Laurea triennale in area umanistica, sanitaria, sociale.
- In alternativa: persone con diploma di istruzione secondaria superiore e con adeguata e documentata esperienza professionale di almeno cinque anni nelle aree sociali educative, sanitarie, psicologiche e tutte quelle esperienze professionali di gestione della conflittualità nell'area della famiglia, della coppia e delle relazioni sociali.



SBOCCHI PROFESSIONALI



- Associazioni
- Case famiglia
- Cooperative
- Istituti scolastici
- Strutture pubbliche e private che offrono servizi di mediazione familiare
- Libera professione: grazie alla collaborazione con Coopworking Piacenza sarà possibile avere a disposizione gratuitamente per un mese una postazione, oltre all' utilizzo della sala per colloqui ed eventi per avviare l'attività di Mediatore Familiare, in base alla disponibilità della struttura di Co-working.



Al termine del percorso teorico-pratico i partecipanti che avranno frequentato almeno l'80% della didattica frontale potranno sostenere:

- **Una prova scritta e orale di I livello**, al termine della formazione teorica (aprile 2019), il cui superamento consentirà di ricevere un Attestato di idoneità alla supervisione didattica e professionale;
- **Una prova di II livello**, una volta concluso il periodo di supervisione di 80 ore complessive (novembre 2019). La prova di II livello consisterà in un colloquio valutativo e nella discussione della tesina. In seguito a tale prova, sarà rilasciato da IRECOOP ER un Attestato di qualifica professionale di Mediatore Familiare.

- il **Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Piacenza** ha deliberato l'accREDITAMENTO del Master con n. 20 crediti formativi non frazionabili (con l'obbligo dell'80% della presenza al corso).

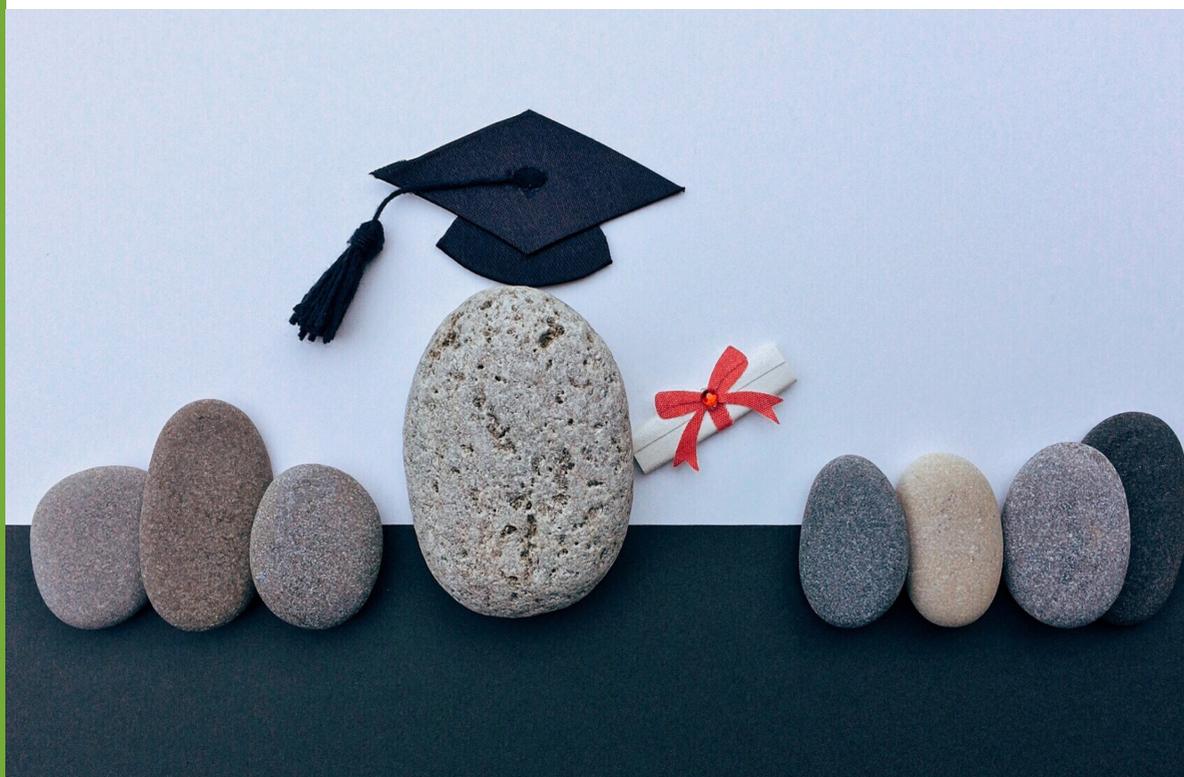
- **OASER**, Ordine degli Assistenti Sociali dell'Emilia Romagna, ha deliberato l'accREDITAMENTO del Master con n. 45 crediti formativi per l'intero biennio (con l'obbligo dell'80% della presenza al corso).

- È previsto, inoltre, il rilascio di **crediti ECM** per i professionisti sanitari interessati.

Le lezioni si tengono un weekend al mese dal sabato mattina alla domenica pomeriggio. Complessivamente il corso è strutturato in

368 ORE TOTALI *di cui:*

- 264 di FORMAZIONE IN AULA include le esercitazioni
- 80 di SUPERVISIONE IN AULA
- 20 di VIDEODIDATTICA in modalità distance ed integrativa
- 4 di COACHING INDIVIDUALE



MACROTEMATICHE

I ANNO

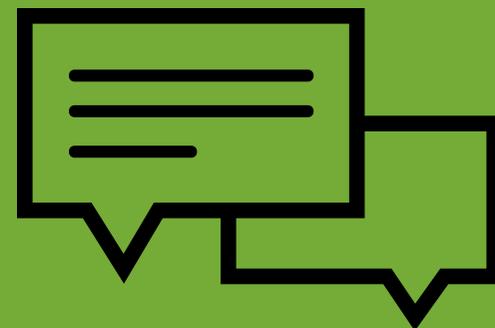
Dal 18.11.2017
al 28.10.2018

- Le basi della mediazione dei conflitti
- Storia della mediazione familiare
- Il modello globale di mediazione
- Psicologia generale
- Comunicazione efficace
- Intelligenza emotiva nella mediazione
- Il mio profilo di intelligenza emotiva
- Fondamenti di pedagogia
- Basi di sistemica familiare
- Diritto di famiglia
- Il modello di gestione efficace del conflitto
- Il mio stile nel conflitto
- Tecniche di mediazione dei conflitti
- Il setting e il percorso di mediazione familiare
- L'accordo economico nella mediazione familiare
- La seduta sul progetto educativo
- Come comunicare la separazione ai figli
- La Gestalt ed il ciclo di contatto
- La stesura dell'accordo finale (Parte I)

II ANNO

Dal 10.11.2018
al 24.03.2019

- La stesura dell'accordo finale (Parte II)
- Etica e deontologia nella mediazione
- La privacy nei colloqui di mediazione
- Doveri del mediatore familiare
- Il potere delle domande
- Comunicazione persuasiva
- Settare obiettivi ben formati
- Tecniche di mediazione avanzata dei conflitti
- Problem solving creativo
- Negoziazione
- Tecniche di PNL sistemica
- Il rapporto con gli avvocati
- Mediazione sociale e skills interculturali
- La violenza domestica e lo stalking
- La mediazione scolastica
- Marketing & project work
- Videovisione di un percorso completo e reale di mediazione familiare con supervisione



In ogni giornata sono sempre previste minimo 2 ore di SIMULAZIONI, ESERCITAZIONI o ROLE PLAYING sulle seguenti tematiche:

- Conduzione della seduta
- Negoziazione
- Elementi e tecniche di comunicazione
- Aspetti giuridici
- Mediazione dei conflitti
- Feedback riflessivo
- Social skills

LA PARTE ESPERIENZIALE



I DOCENTI



CECILIA ELDESTAIN

Psicologa, Mediatrice Familiare, Counselor, Family Therapist, Docente



MASSIMO SILVANO GALLI

Terapeuta, Mediatore Familiare, Formatore, Autore, Supervisor



MICHELA FOTI

Avvocato, Mediatrice Familiare e Consigliere di zona A.I.Me.F. in ER



MARIAPAOLA TAGLIAFERRI

Avvocato, Mediatore Familiare, Civile, Commerciale e Formatore, AEQUITAS



DAVIDE BIOLLO

Mediatore Familiare, Civile e Commerciale, Osservatore AIMEF



LUCIA RUSSO

Sostituto Procuratore presso la Procura della Repubblica di Parma



CESARE PICCININI

Psichiatra Forense, già componente privato del Tribunale per i Minorenni BO



MARIANGELA TIRAMANI

Responsabile Servizio Famiglia Tutela Minori e Mediatrice Familiare



ROBERTO PISCOPO

Consulente, Docente in Diritto di Famiglia, già Presidente del Tribunale di Parma



ALESSANDRA PALUMBO

Avvocato del Foro di Parma e Consigliera AIGA, Mediatrice Familiare



ISABELLA MARCHIONE

Educatrice, Formatore, Interprete LIS, Mediatrice Familiare



ALBERTO PELLAI

Medico, Psicoterapeuta, Ricercatore in Scienze Biomediche, Formatore



ANNA OLIVIERO FERRARIS

Prof. Ord. di Psicologia dello Sviluppo, Psicoterapeuta e Scrittrice



ELENA CRISTOFORI

Psicologa, Formatrice e Mediatrice Familiare



AMBRA PISCOPO

Mentore, Mediatrice dei conflitti, Counselor REICO, Fondatrice GEA11.org



BEATRICE BOSELLI

Mediatrice Culturale, Program Officer United Nations Development Programme

AREA
MEDIAZIONE

SPECIAL
GUESTS

AREA
DIRITTO

AREA
PSICOLOGIA & PEDAGOGIA

AREA
SOFT SKILLS & SOCIOLOGIA

INFO <<<<

AMMISSIONE

- Per l'iscrizione si richiede la compilazione della scheda di iscrizione scaricabile online, l'invio del CV e una lettera di presentazione via mail all'indirizzo buscae@irecoop.it
- Ai fini dell'ammissione, è previsto un colloquio conoscitivo presso la sede di IRECOOP, Coopworking o in modalità da concordare.

COME RAGGIUNGERCI

La sede del Master, e a cui rivolgersi per approfondimenti, è IRECOOP EMILIA ROMAGNA di Piacenza – Viale S. Ambrogio 19 – 4° Piano. E' dotata di ampie aule luminose, a 5 minuti a piedi dalla stazione e facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e con ampi parcheggi nelle vicinanze.

L'Ente è a disposizione per informazioni su possibilità di pernottamento convenzionate a Piacenza.

La sede è aperta dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 17.30, il venerdì dalle 8.30 alle 14.30.

Email: sede.piacenza@irecoop.it Tel: **0523/606131**

COSTO

Divisibile in 3 rate

4.350 €

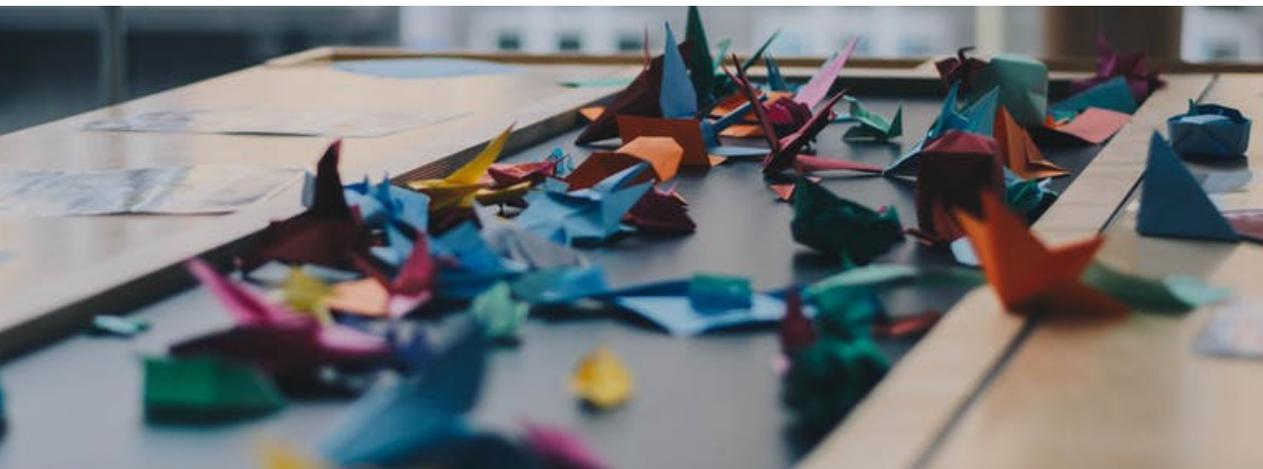
Oppure **sconto del 10%** a:

3.915 €

- a tutti gli iscritti entro il **22 settembre 2017**
- a chi paga in unica soluzione
- ai dipendenti di cooperative aderenti a Confcooperative e ai loro familiari
- ai soci Aiga
- ai soci Aequitas

La quota comprende anche la fornitura di dispense e materiale on line. Sono esclusi i costi dei test specifici indicati dai singoli docenti.

TERMINE ISCRIZIONI:
13 novembre 2017





...Naviga con noi!
www.irecoop.it

