

Corso di Alta formazione

VOCE E VOLTO

Strumenti di analisi esperta del comportamento non verbale

Area Psicologia

FORMAZIONE PERMANENTE
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA
LABORATORIO DI PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Milano, 10 febbraio – 11 marzo 2017
Università Cattolica del sacro Cuore



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



La **comunicazione non verbale** è una dimensione fondamentale delle relazioni interpersonali poiché riveste una funzione informativa legata sia all'espressione emotiva sia alla gestione della conversazione. Così la competenza esperta nel leggere e nell'utilizzare consapevolmente i segnali non verbali del volto e della voce viene impiegata nella modulazione dei rapporti gerarchici, nei meccanismi di persuasione e di smascheramento della menzogna, nella costruzione dell'immagine di sé. Inoltre il potenziamento dell'uso di mezzi di comunicazione in tutti i loro aspetti, face to face e mediati, ha portato oggi a una crescente esigenza di competenze riguardo a tecniche di analisi e di gestione della mimica facciale e della voce, sia in ambito clinico e educativo che comunicativo e di marketing.

Il **volto** è uno dei più potenti strumenti di comunicazione a nostra disposizione. Saper "leggere" le espressioni della mimica altrui e saper "gestire" le proprie è una competenza paragonabile alla conoscenza di una lingua aggiuntiva.

La **voce** è alla base dell'esperienza comunicativa dell'uomo, dalle forme primordiali di pianto e riso al più evoluto linguaggio verbale, sino al canto. Intrecciando parola e prosodia, la voce è una porta di accesso per raccogliere informazioni relative allo stato psicofisico della persona, uno strumento efficace per comunicare strategicamente intenzioni, per persuadere, per motivare così come per coinvolgere ed emozionare.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

- di conoscere meglio se stessi e potenziare le proprie modalità di comunicazione
- di analizzare finemente il comportamento emozionale e menzognero altrui
- di potenziare con strumenti tecnici le capacità relazionali proprie e altrui
- di potenziare l'efficacia dei messaggi comunicativi sia audio che audio-video

Finalità

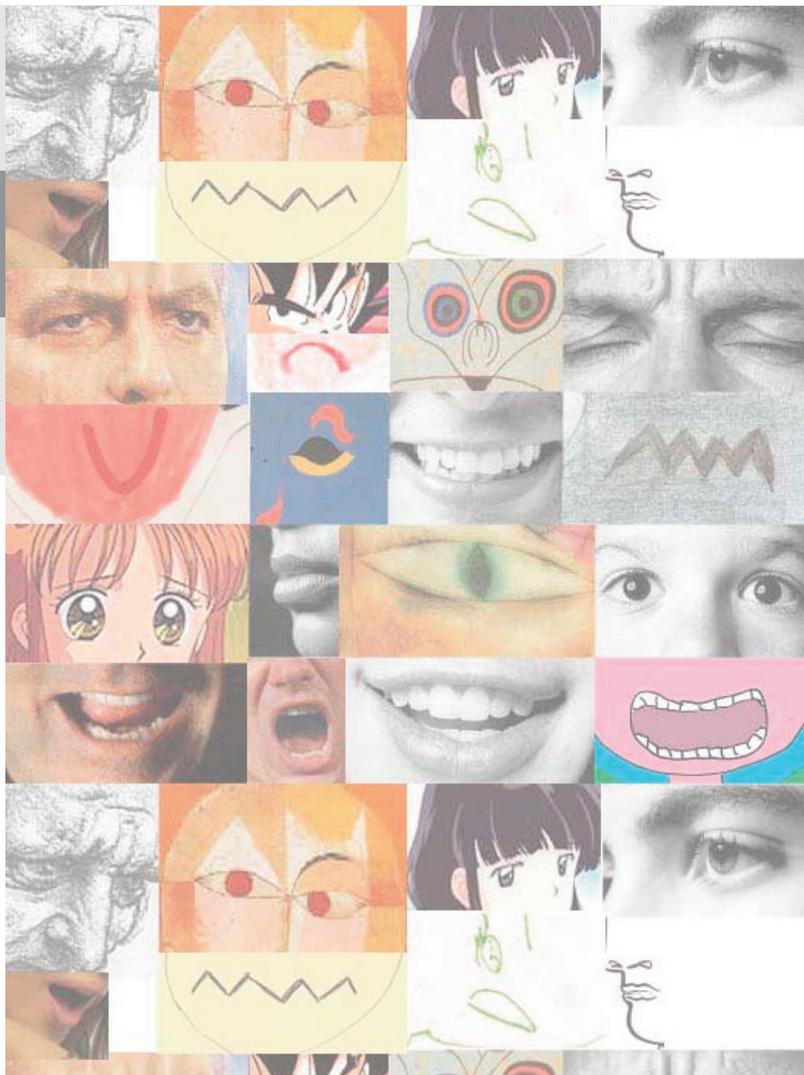
Il corso è caratterizzato da un approccio applicativo, con uno specifico focus di attenzione al lavoro su di sé. In particolare si pone le seguenti finalità:

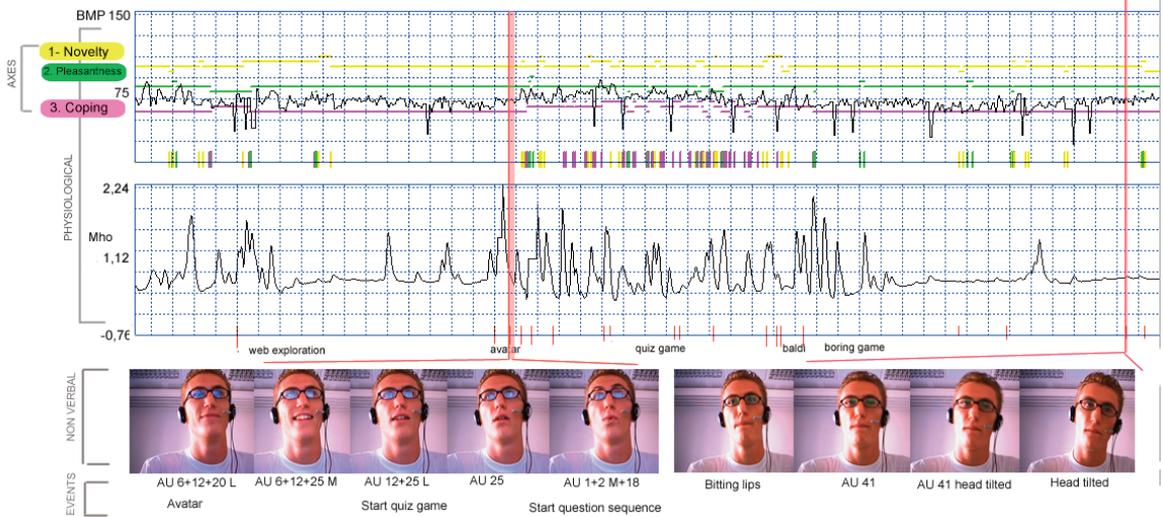
- ◆ Acquisire un inquadramento teorico in Psicologia della comunicazione non verbale
- ◆ Acquisire consapevolezza delle proprie potenzialità espressive attraverso il volto e la voce
- ◆ Sperimentare tecniche di analisi del comportamento non verbale, tra cui i sistemi di codifica del comportamento facciale (ad es. Facial Action Coding System (FACS; Ekman, Friesen, Hager, 2002) e i sistemi di analisi degli aspetti verbali e vocali non verbali della voce (ad es. Multilayer ZOOM; Ciceri, Biassoni, 2006)

Il corso fornisce competenze per lo studio del FACS e la preparazione per l'esame di codificatore certificato.

Destinatari

Il corso è rivolto a tutti coloro che, per ragioni personali o professionali, intendono approfondire le proprie conoscenze a proposito della comunicazione non verbale e/o desiderano acquisire strumenti per l'analisi esperta di questa dimensione, sia su di sé che sugli altri.





Struttura del corso e calendario

Il corso prevede approfondimenti teorici, analisi di stimoli, esercitazioni, simulazioni e l'utilizzo di strumenti specifici per l'analisi del comportamento non verbale. Si svolgerà in tre weekend, il venerdì pomeriggio dalle 14.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

► Modulo 1

Introduzione inter-disciplinare allo studio della CNV

10-11 febbraio 2017

- Presentazione del gruppo e obiettivi
- La mia voce e il mio volto: esplorazione delle proprie personali modalità di comunicazione

► Modulo 2

La Voce

24-25 febbraio 2017

- Esprimere e riconoscere: i principali sistemi di codifica vocale
- Modelli e strumenti di analisi vocale
- La sintonizzazione: corpo, emozione e comunicazione
- La voce per persuadere, mentire, emozionare

► Modulo 3

Il Volto

10-11 marzo 2017

- Esprimere e riconoscere: i principali sistemi di codifica della mimica facciale
- Le unità di azione del volto: introduzione allo studio del FACS
- Dal comportamento al significato: principali modelli di codifica semantica dei movimenti facciali
- Il volto e il corpo: mimica facciale e altri sistemi di comunicazione non verbale

Attestato

La frequenza, per ottenere l'attestato finale, è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore totale

Direzione scientifica

Maria Rita Ciceri, direttore del Laboratorio di Psicologia della Comunicazione e professore di Psicologia generale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore

Docenti

Stefania Balzarotti, psicologa, ricercatore, docente presso la laurea in Scienze e tecniche psicologiche dell' Università Cattolica del Sacro Cuore

Federica Biassoni, psicologa, psico-terapeuta e docente presso la Laurea magistrale in Psicologia del benessere dell' Università Cattolica del Sacro Cuore

Raffaella Pellegrini, psicologa e musico-terapeuta

Federica Testa, psicologa

Giulia Vismara, psicologa

Il corso in sintesi

Destinatari

■ Il corso è rivolto a tutti coloro che, per ragioni personali o professionali, intendono approfondire le proprie conoscenze a proposito della comunicazione non verbale e/o desiderano acquisire strumenti per l'analisi esperta di questa dimensione, sia su di sé che sugli altri

Durata e orari

■ Il corso si svolgerà in tre weekend, il venerdì pomeriggio dalle 14.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Luogo di svolgimento

■ Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo A. Gemelli, 1 Milano. L'aula di svolgimento verrà comunicata prima dell'inizio del corso

Iscrizioni

■ Per partecipare è necessario iscriversi on line entro il **31 gennaio 2017** collegandosi al link: milano.unicatt.it/formazio-

nepermanente e procedere al pagamento della quota di iscrizione

Contestualmente, occorre inviare alla Segreteria della Formazione Permanente dell'Università Cattolica un dettagliato curriculum e copia del versamento della quota di iscrizione

■ La quota di partecipazione è fissata in Euro 600,00 (IVA compresa) per ogni partecipante.

Per gli iscritti ad Alumni Cattolica - Associazione Necchi e all'Associazione Amici dell'Università Cattolica la quota è fissata in Euro 540,00 (IVA compresa). Per gli studenti della Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica la quota è fissata in Euro 350,00 (IVA compresa)

■ Il versamento può essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- bonifico bancario intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore presso Intesa Sanpaolo SpA Codice IBAN IT07 W 03069 03390

211610000191, indicando il nominativo del partecipante e il titolo del corso sulla causale del versamento

- carta di credito dal sito delle iscrizioni on line al link:

milano.unicatt.it/formazionepermanente

■ La quota di iscrizione non è rimborsabile tranne nel caso di non attivazione del corso e comunque nei termini previsti alla voce Regolamento generale di iscrizione ai corsi di milano.unicatt.it/formazionepermanente



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

www.unicatt.it