

## Il nostro Network

Decathlon Consulting ([www.decathloncons.it](http://www.decathloncons.it)) realizza interventi a supporto dei leader, dello sviluppo delle performance dei team e del benessere dell'organizzazione.

Dal 2014 Decathlon Consulting è Country Partner dell'Institute of Workplace Dynamics (IWD), leader europeo nella formazione e nel coaching organizzativo con sede a Parigi ([www.iwd-europe.com](http://www.iwd-europe.com)).

IWD è partner europeo di Eckerd College University in cui il Professor Craig Runde dirige il Center for Conflict Dynamics and Mediation.

In questo quadro di collaborazione, Decathlon Consulting utilizza il Conflict Dynamics Profile (CDP) per la formazione e il coaching dei propri clienti e, unica in Italia, è autorizzata a formare all'uso del CDP e a distribuire il CDP.

Il programma formativo è tenuto da Guido Prato Previde Presidente Decathlon Consulting, Business Psychologist e CDP Master Coach.



La certificazione è compito di IWD, nella persona di Pierre de Rohan Naquet, Managing Partner di IWD, Business Psychologist e responsabile del CDP network europeo. La certificazione avviene a distanza di un mese dalla formazione, attraverso un'intervista Skype.

## Sede del corso

Palazzo delle Stelline,  
Sala Caccia Dominioni (primo piano),  
C.so Magenta, 61  
20123 Milano  
Italy



## Iscrizione:

Il form compilato, va inviato ai seguenti indirizzi:

Guido Prato Previde (cell: +39 348/2605889),

[guidopratoprevide@decathloncons.it](mailto:guidopratoprevide@decathloncons.it),

Lorenza Boschi (cell: +39 346/5001154),

[decathlonmilano@decathloncons.it](mailto:decathlonmilano@decathloncons.it),

Nome e Cognome : \_\_\_\_\_

Professione: \_\_\_\_\_

Organizzazione: \_\_\_\_\_

Opzione scelta A o B: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

<b>Opzione A:</b>	Date e orari: 22 luglio dalle 10:00 alle 18:30 23 luglio dalle 9:00 alle 18:00 <b>Contenuti:</b> <b>CDP I + CDP Team + CDP 360°</b> Costo: 1600,00 Euro + IVA
<b>Opzione B:</b>	Date e orari: 22 luglio dalle 10:00 alle 18:30 23 luglio dalle 9:00 alle 13:00 <b>Contenuti:</b> <b>CDP I + CDP Team</b> Costo: 1300,00 Euro + IVA



In collaborazione con



and



ECKERD COLLEGE

Conflict Dynamics Profile  
(CDP):  
corso di formazione e  
certificazione

Milano,  
22 e 23 Luglio 2016  
Seconda Edizione Italiana

[www.decathloncons.it](http://www.decathloncons.it)

## Il Conflitto: un nuovo modello

Il conflitto è inevitabile e generalmente viene percepito come un evento negativo di fronte al quale non è chiaro che cosa fare. Il conflitto assorbe energie ed ha un forte impatto a livello individuale e organizzativo, disturbando la comunicazione, la collaborazione e la produttività. Spesso la cattiva gestione del conflitto porta a sgradevoli escalation, con conseguente peggioramento delle relazioni e del clima e una chiara diminuzione del problem solving in ambito lavorativo. Secondo il modello CDM (Conflict Dynamics Model), elaborato dagli studi del Center for Conflict Dynamics dello Eckerd College (Florida, U.S.A.), l'esito del conflitto dipende ampiamente dalle reazioni e dai comportamenti che vengono messi in atto dai singoli nella dinamica interpersonale. Conoscere i comportamenti che entrano in gioco è quindi indispensabile per indirizzare in modo efficace il conflitto.

Il **CDP (Conflict Dynamics Profile)** è lo strumento che, basato su questo modello, permette di ricavare un **profilo personale attendibile** (15 comportamenti strategici, di cui 7 costruttivi e 8 distruttivi) e un quadro degli **"hot buttons"** (le situazioni che "scatenano" e mantengono attivo il conflitto). Il CDP è uno strumento di assessment assai utile che offre indicazioni concrete, quando si vuole migliorare la competenza nel prevenire e gestire i conflitti. Attraverso il CDP si creano le basi per una leadership più efficace nei rapporti interpersonali e di team. Utilizzato con destrezza, e con la dovuta preparazione, il CDP offre al coach e al mediatore una **nuova capacità di intervento professionale** in ambiti specifici della dinamica conflittuale.

## Il Conflict Dynamics Profile: formazione e certificazione

### Scopo del programma:

- Comprendere la filosofia e l'approccio del Conflict Dynamics Model.
  - Acquisire le conoscenze e la capacità per utilizzare il CDP, Conflict Dynamic Profile nell'ambito della propria attività professionale.
- Avete la possibilità di **scegliere** quale opzione sia più adatta alle vostre esigenze professionali:

**Opzione A:** formazione e possibilità di essere certificati all'utilizzo del CDP Individuale, del CDP Team e del CDP 360°. Questa opzione è consigliata a **coach con ampia esperienza** nell'uso di strumenti di feedback.

**Opzione B:** formazione e possibilità di essere certificati all'utilizzo del CDP Individuale e del CDP Team. Questo corso è propedeutico per ottenere a distanza di sei mesi l'eventuale certificazione al CDP 360°, iscrivendosi ad un corso di formazione della durata di ½ giornata al prezzo di 400,00 Euro +IVA.

**Destinatari:** Coach professionali, Psicologi del lavoro e delle Organizzazioni.

### Processo:

- Rispedire il form compilato e fornire un CV che evidenzii il background e le specifiche esperienze professionali entro il 6 luglio 2016;
  - Effettuare un'intervista via skype preliminare al corso con Guido Prato Previde il 8 luglio, in orario da concordare, della durata di 20 minuti.
- Pagamento con bonifico della quota di iscrizione entro il 11 luglio 2016.

**Per iscrizioni entro il 22 giugno 2016, la quota d'iscrizione è di 1.450,00 Euro + IVA per l'opzione A, e di 1.150,00 Euro + IVA per l'opzione B.**

- I candidati ammessi al corso, ricevono le credenziali per effettuare la compilazione del CDP on-line entro il 15 luglio 2016. La restituzione dei risultati (CDP feedback) è parte integrante del programma formativo.
- Il corso (in lingua italiana) è propedeutico alla certificazione (per CDP I e Team, oppure per CDP I, Team e 360°) che si svolge via Skype (in lingua inglese o francese) dopo un mese e che abilita il professionista all'uso del CDP.

## Il programma

### Opzione A e B

#### Che cos'è il conflitto?

Definizione, approcci attuali, implicazioni per l'individuo e l'organizzazione, il conflitto come opportunità. Competenza nella risoluzione dei conflitti.

#### Conflict Dynamics Model: CDM.

Dinamica del processo ed escalation. Comportamenti costruttivi, distruttivi, attivi e passivi. Gli "hot buttons" come fattori scatenanti.

#### Conflict Dynamics Profile: CDP.

Struttura dello strumento, restituzione dei report individuali e approfondimento del profilo personale, implicazioni derivanti dagli "hot buttons". Il CDP nella versione per team.

#### Statistica e ricerca.

La Guida per lo Sviluppo, il Manuale Tecnico e Considerazioni su come interpretare i dati.

#### Applicazioni del CDP.

Presentazione e discussione di 2 casi pratici analizzati con il CDP, analisi e discussione di 1 caso in coppia, presentazione di un caso da parte di ciascun partecipante.

#### Dare feedback con il CDP.

Esperienze e tips tratti dal lavoro professionale. Sperimentazione del feedback con il CDP e lezioni apprese.

#### Come diventare CDP user certificato.

Linee Guida e regole per l'utilizzo del CDP. L'intervista di certificazione via Skype, domande e risposte sulla teoria e sull'applicazione. Programmazione delle interviste di certificazione.

#### Solo opzione A

**Il CDP 360°:** concetto, profilo e struttura del report. Utilizzo per lo sviluppo della leadership e della cultura organizzativa.

#### Date e Orari del corso

<b>Opzione A:</b>	22 luglio dalle 10:00 alle 18:30 23 luglio dalle 9:00 alle 18:00
<b>Opzione B:</b>	22 luglio dalle 10:00 alle 18:30 23 luglio dalle 9:00 alle 13:00