



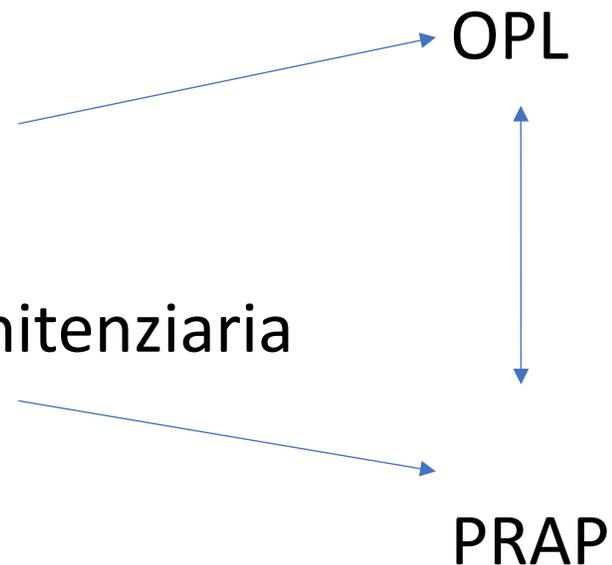
I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria: interventi di supporto psicologico

Dott.ssa Maria Caruso

Dott.ssa Maria Antonella Monti

I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria

- Supporto psicologico alla Polizia Penitenziaria



PANDEMIA



I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria

- *Chi ha aderito:* UIEPE Lombardia, Milano Opera, Lodi, Vigevano, Mantova
- *Precedenti:* protocollo OPL-PRAP 2019, interventi sino ad allora effettuati
- *Cosa:* analisi del bisogno esplicitato dai referenti del benessere dei singoli Istituti



I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria

- Bagaglio esperienze formative/di supporto precedenti:
 - Criticità: formazione in servizio e nel luogo di lavoro (distrattori, assenze, interruzioni)
 - Punti di forza: formatori del campo (linguaggio giuridico, procedure, contesto, credibilità) o comunque con cognizione del campo.



I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria

- Proposti da noi:
 - assertività, stress lavoro correlato, gestione dei gruppi (graduati, analisi dinamiche gruppo), comunicazione efficace, prevenzione/gestione eventi critici, multiculturalità
- Proposti dal committente (rete 3/12/2021):
 - Fare gruppo (nella stessa U.O./gruppi di lavoro, tra UU.OO./GDL e uffici), comunicazione assertiva, nuove strategie «per approcciarsi al mutato contesto detentivo», gestione dei conflitti, gestione dell'ansia, approccio/gestione del detenuto problematico, gestione eventi critici.



I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria

- **Bisogni del committente:**

- Processi di lavoro e modelli organizzativi snelli
- Piano dell'integrazione/approccio multidisciplinare
- Senso di appartenenza vs vissuto di solitudine
- Prevenzione/mediazione dei conflitti
- Stress lavoro correlato
- Aggiornare approcci/stili al cambiamento della popolazione detenuta
- Formarsi per fermarsi a riflettere: valorizzare il tempo



I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria

- **Obiettivi:** migliorare, implementare, aggiornare....
 - co-costruire processi di lavoro e modelli organizzativi snelli; comunicazione efficace/assertiva (circolare, chiara, condivisione delle informazioni),
 - gestione dei conflitti, gestione dell'ansia, relazioni collaborative tra pari e con la rete dei professionisti (altre aree/operatori), prevenzione eventi critici, efficace gestione del detenuto problematico, contrastare lo stress lavoro correlato

**= > DIVERSE MICRO PROGETTUALITÀ, trasversale a tutte
la comunicazione efficace**



I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria

- **Brescia, Lecco, Voghera, Busto A., Monza** hanno richiesto di focalizzarsi su comunicazione efficace e lavoro di squadra;
- **Como, Mantova, San Vittore** su stress, gestione dei conflitti e del detenuto «difficile»;
- **Mantova e Lecco** hanno richiesto tutti gli argomenti;



I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria

- Individuati Istituti e argomenti si sono cercati gli psicologi formatori
- Interazione diretta coi Responsabili della formazione e definizione del progetto
- Alcuni istituti si sono avvalsi della collaborazione di «propri» professionisti e Università
- Evento alla chiusura degli interventi: restituzione e condivisione del lavoro svolto, confronto/condivisione delle prassi, spunti di prosecuzione/messa a regime degli interventi di supporto



I Progetti degli Psicologi della Lombardia a favore della Polizia Penitenziaria

- INTERVENTI

- EMDR di gruppo,
- psicoeducazione,
- tecniche respiratorie,
- tecniche di reinterpretazione dello stimolo negativo,
- Mindfulness, ...



GRAZIE PER AVERCI ASCOLTATO!

