



Crinali Cooperativa Sociale Onlus



ORDINE
DEGLI PSICOLOGI
DELLA LOMBARDIA

Con il patrocinio di:

SEMINARIO CON LA DOTT.SSA LELIA PISANI

Milano, 28 ottobre 2022

Quali dispositivi di mediazione transculturale nei servizi sanitari, sociali, giuridici, educativi?

L'esperienza del servizio di mediazione etnoclinica in Toscana

In questi ultimi anni sono aumentate le presenze di persone e famiglie migranti e richiedenti asilo che utilizzano i servizi sociali, sanitari, psicologici, educativi e che vengono accolte nei Centri di accoglienza (CAS e SAI) o hanno a che fare con i tribunali ordinari e con quelli per i minori.

In tutti questi contesti è spesso difficile costruire rapporti di comprensione e fiducia tra operatori e operatrici italiane (assistenti sociali, educatori, giudici e avvocati, psicologi, medici) in quanto le differenti rappresentazioni culturali dei problemi e delle soluzioni spesso si scontrano, generano incomprensione reciproca, malintesi e conflitti. In rapporti caratterizzati dalla sfiducia e dalla incomprensione accade spesso che le persone migranti si rifiutino, apertamente o nei fatti, di aderire alle prescrizioni del medico, dell'assistente sociale, dell'educatore o del giudice, generando frustrazione e senso di impotenza negli operatori e nelle operatrici.

Si è diffusa in questi ultimi anni in alcuni servizi la presenza della figura della mediatrice e del mediatore linguistico culturale, ma questa presenza, pur molto utile, in alcuni casi non è sufficiente a dipanare la matassa ingarbugliata di incomprensioni e fraintendimenti che si è creata fra utente e servizio.

L'esperienza del Servizio di mediazione etnoclinica sperimentata in Toscana dal Centro studi Sagara cerca di affrontare con uno strumento agile quest'ordine di difficoltà.

Nel seminario, la dott.ssa Lelia Pisani, fondatrice del Centro studi Sagara, illustrerà il dispositivo di mediazione etnoclinica utilizzato sul territorio toscano che nella pratica si è rivelato efficace. Si discuterà di come sia possibile prendere spunto da questa esperienza per pensare anche sul nostro territorio a modalità più efficaci di regolazione dei conflitti e di collaborazione con le persone e le famiglie migranti.

Quando: venerdì 28 ottobre dalle 9.00 alle 13.00

Dove: A Milano, sede in via di definizione

Costo: 50 euro da versare contestualmente all'iscrizione tramite bonifico bancario

Intestatario: Cooperativa Crinali Onlus - Iban: IT77A0503401699000000013799

(Il rimborso della quota per ritiro del partecipante è previsto solo se la disiscrizione avviene entro il 21 ottobre 2022)

Iscrizioni: entro lunedì 24 ottobre compilando il modulo al seguente link:

<https://forms.gle/Dx4jYsnQU1URhea48>

Per info: 02 62690932 - info@coopcrinali.it

Previsti i crediti ECM per professioni sanitarie e crediti CROAS per Assistenti sociali