



CORSO DI FORMAZIONE IN PSICOLOGIA DELL'AVIAZIONE

L'incontro tra le competenze specifiche in ambito psicologico dell'Ateneo e le consolidate conoscenze nell'ambito dell'aviazione civile dei partner inclusi nel comitato scientifico, hanno portato all'ideazione di un corso di formazione professionale coerente con le indicazioni di ENAC che persegue l'obiettivo di adeguamento alla normativa europea.

La formula ideata è quella di un corso di perfezionamento post lauream volto a sviluppare competenze nell'ambito della psicologia dell'aviazione, ed in particolare della psicologia clinica dell'aviazione.

PROGRAMMA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il corso si compone di lezioni frontali articolate in tre moduli per un totale di 80 ore, suddivise in 40 ore di didattica frontale intensiva e 40 ore di esercitazioni.

Il corso prevede inoltre una parte di attività pratiche professionalizzanti sui temi introdotti nelle lezioni teoriche frontali.

Modulo 1: Elementi caratteristici del sistema di trasporto aereo **10**

- Caratteristiche specifiche del sistema ed impatto sugli operatori **2h**
 - Principi del volo
 - Fisiologia aeronautica
 - Processi cognitivi: situational awareness (consapevolezza situazionale)
- Struttura organizzativa e componenti del sistema di trasporto aereo **2h**
 - Aeroporti
 - Compagnie aeree
 - ditte di manutenzione
 - Controllo del Traffico Aereo
- Safety Risk Management in aviazione **4h**
 - Condizioni di lavoro
 - Investigazione di incidenti e inconvenienti
 - Identificazione e valutazione dei rischi
 - Fattori sociali e organizzativi
- Aspetti legali **2h**
 - ICAO standards
 - Legislazione europea (EASA) e statunitense (FAA)
 - PART-MED e salute mentale

Modulo 2: Gestione delle risorse umane **8**

- Conoscenza dei processi di selezione dell'equipaggio di volo, dei controllori del traffico aereo e di altro personale in aviazione e nello spazio (conoscenze, competenze, abilità, requisiti lavorativi) **4h**
- Mantenimento delle condizioni fisiche e psicologiche **4h**
 - Idoneità medica
 - Idoneità psicologica (piloti, controllori, assistenti di volo, manutentori, ecc.)
 - Valutazione psicodiagnostica



UniSR

Università Vita-Salute
San Raffaele

Modulo 3: Gestione di rischio, stress e situazioni critiche	22
• Interfaccia uomo-macchina	2h
○ Ergonomia del volo	
○ Comportamenti umani e modelli di simulazione	
• Definizione del rischio	2h
○ Frequenza e probabilità	
○ Severità delle conseguenze	
○ Tassonomie aeronautiche	
○ Analisi di rischio prospettiche e retrospettive	
• Gestione dello stress	4h
○ Qualità della vita: definizioni	
○ Definizioni dello stress	
○ Valutazione e prevenzione del burnout	
• Definizione di comportamento ed errore	4h
○ Teorie e modelli di comportamento umano	
○ Errore umano	
• Gestione degli equipaggi	4h
○ Storia e definizioni di Crew Resource Management	
○ Gestione degli errori	
• Programmi di supporto psicologico attraverso i pari (peer support programme)	6h

ESERCITAZIONI	Ore
Simulatori di volo Medical fitness and impact on Flight Operations	4
Non-technical skills assessment	4
Emergenza aeroportuale	8
CRM	4
Peer Support	8
Selezione personale Aeronautico	8
Non-technical skills assessment	
Fatigue, stress and risk management	4

INFORMAZIONI UTILI

Inizio corso: 18 luglio 2022

Calendario: Le lezioni frontali sono previste dal **18 al 22 luglio**, nell'orario 9.00-18.00.

Le esercitazioni si svolgeranno nella settimana **dal 12 al 16 settembre**.

Sede di svolgimento: Università Vita-Salute San Raffaele e Aeroporto di Milano Malpensa.

Con il patrocinio di

