

Sos telefonico

Gli psicologi: «La pandemia fa paura»

Quasi una persona su tre vive la pandemia con ansia, teme il contagio e di essere impreparato a gestire la situazione, tanto per sé quanto per i famigliari: è questo il principale segnale raccolto dagli psicologi dell'emergenza, che in meno di un mese hanno ascoltato oltre 565 cittadini lombardi attraverso il filo diretto coordinato dall'Ordine degli psicologi della Lombardia. Il numero di telefono 02 82396234, dedicato all'ascolto e al supporto psicologico nell'emergenza sanitaria in corso, è attivo tutti i giorni dalle 9 alle 18 e viene gestito da esperti in psicologia dell'emergenza. Al filo diretto, inaugurato lo scorso 24 marzo, si rivolgono soprattutto le donne (63% circa). La durata media delle chiamate supera i 17 minuti, per un totale di oltre 10 mila minuti di conversazione finora gestiti dagli operatori del servizio. I sintomi ansiosi, riferiti da oltre il 28% delle persone, sono il problema più sentito, con numerosi casi che arrivano a lamentare sintomi ossessivi, attacchi di panico e ipocondria. S.SCA.

