

SCHEDA DI PROGETTO

Unità Urgenza Psicologica e Centro e Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica

Responsabile progetto: Giuseppe Cersosimo

Richiesta in € (IMPONIBILE sul 2016): 9.250

1. OBIETTIVI E FINALITA'

Il servizio Urgenza Psicologica è stata concepita con l'obiettivo di sviluppare una forma di intervento di urgenza nei giorni festivi (e possibilmente nelle ore serali dei giorni feriali) a favore di una fascia di utenza contrassegnata dall'elemento della "crisi psicologica". L'Urgenza Psicologica è integrata nel Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica di Croce Rossa Italiana che propone un modello sperimentale e innovativo delle prestazioni psicologiche integrate in un sistema accreditato con il S.S.R. Inoltre svolge attività di ricerca nel settore clinico di propria pertinenza, proponendo gli esiti delle proprie ricerche su riviste specializzate e in sede di Congressi nazionali ed internazionali. L'equipe è composta da figure professionali con competenze differenti nell'ambito della ricerca e della clinica psichiatrica e della psicologia. Le caratteristiche del modello, basato sulla diffusione capillare dei comitati di Croce Rossa Italiana e la collaborazione con la professionalità degli psicologi permettono di avviare uno sviluppo del servizio in due direzioni: l'ampliamento della rete di collaborazione con altre associazioni del territorio con altre caratteristiche tecnico-organizzative ma che condividono alcune prerogative (ampia possibilità di accesso, utenza fragile e/o svantaggiata, sostenibilità economica per l'utenza). Di ampliare la possibilità di ricerca e condivisione dei risultati attraverso la collaborazione con enti accademici e di formazione specialistica in psicologia. E' stata avviata nel 2015 una collaborazione con il Centro Viganò del Buon Vicinato (CVBV) che opera analogamente con uno sportello psicologico aperto presso l'Associazione Medici Volontari Italiani (MVI) in viale Padova 104, e dove i colleghi psicologi offrono assistenza gratuita all'utenza multiculturale del quartiere. Urgenza Psicologica e CVBV contano di integrare le équipe e lo stile di intervento, anche nell'ottica di unire le risorse per poter aprire in altre province della Lombardia.

2. STRATEGIE E AZIONI

Il servizio è concepito in preponderanza a titolo volontario e il ruolo dell'Ordine degli Psicologi in questo contesto è concepito in senso squisitamente informativo e di diffusione dell'iniziativa, oltre che di ricerca riguardo gli esiti nei confronti della cittadinanza e della comunità professionale.

Si propone di estenderlo ad altre province della Lombardia a cominciare da Monza e Varese, i cui comitati di Croce Rossa Italiana hanno già avanzato la propria candidatura. Di sostenere, inoltre, l'integrazione con altre associazioni territoriali caratterizzate dalla esplicita connotazione psicologica. Di continuare a promuovere la ricerca e la rendicontazione dei risultati raggiunti.

Le attività da attivare con OPL:

- Diffusione dell'iniziativa attraverso eventi, presentazioni e dibattiti presso la Casa della Psicologia, diffusione dell'informazione utilizzando i mezzi a disposizione di OPL (sito web, newsletter) anche al fine di coinvolgere altri colleghi, pubblicazione a stampa;
- Incontri di valutazione dell'attività con il personale prescelto con particolare attenzione alle caratteristiche proprie del contesto operativo e alle dinamiche che sottendono la relazione con gli utenti e gli operatori del servizio;
- promuovere l'attività di ricerca, di approfondimento della valutazione dell'esito del trattamento mediante follow-up clinici e testali;
- Coordinare il Servizio con il compito – tra gli altri – di garantire il collegamento con i servizi territoriali;
- Favorire la replicazione del servizio in altri ambiti territoriali (coinvolgimento di colleghi residenti, progetti locali, coordinamento con i referenti territoriali di

- OPL), contribuendo all'adattamento del servizio alle caratteristiche locali e alle necessità specifiche;
- Contribuire all'organizzazione di eventi formativi di alto profilo (ECM) riservati ai colleghi interessati all'ambito peculiare della crisi.

2. VANTAGGIO (quantificazione dell'impatto-beneficio-visibilità per Opl)

- Agevolare i processi di orientamento per gli iscritti rispetto ad una modalità operativa desueta;
 - Favorire la formazione e l'aggiornamento dei propri iscritti attraverso attività caratterizzate da innovazione di contenuto, e di conseguenza garantire prestazioni elevate ai fruitori delle prestazioni proprie dello psicologo;
 - Portare a conoscenza dei propri iscritti il crescente ampliamento degli ambiti professionali in cui opera lo psicologo, le relazioni professionali con altri ambiti disciplinari e l'approfondita conoscenza dei confini professionali;
 - Rispondere alla crescente necessità di servizi psicologici di facile accesso per la cittadinanza erogati in ambiti non pienamente coperti dai servizi sanitari ordinari;
 - Soddisfare il bisogno costante di nuovi sbocchi lavorativi per i colleghi psicologi iscritti all'Ordine;
 - Verificare la funzionalità di nuovi dispositivi connessi alle competenze dello psicologo con strumenti scientifici.
-

Esigenze specifiche eventuali

Esigenze specifiche		Descrizione
☐	Protocollo d'Intesa Con C.R.I. Comitato Lombardia	Per accordo con ente erogatore del servizio
☐	Sinergie con altri Enti/Uffici	Diffusione del Servizio nei comitati locali di C.R.I. interessati (Monza, Varese, Bergamo, Cremona); Ricerca Scientifica in collaborazione con il Centro Milanese di terapia della Famiglia; collaborazione con il Centro Viganò del Buon Vicinato.
☐	Collaborazione con il personale di segreteria	Si
☐	Intersezione con altre aree	Gestione portale, costante. Formazione