

Il servizio di *Urgenza Psicologica* di Milano festeggia i 5 anni di attività

Grazie alla capacità di intercettare un bisogno psicologico “urgente” e di intervenire prontamente nel momento di crisi, il servizio di Urgenza Psicologica si conferma un modello innovativo per la promozione del benessere e della salute.

Dal 2017 attivi anche i centri di Monza e Varese; allo studio altre aperture e un servizio di pronto soccorso psicologico on line.

Milano, 21 giugno 2018

Rispondere tempestivamente a chi manifesta un problema psicologico “urgente” fornendo una risposta professionale è la missione di *Urgenza Psicologica*, un servizio di CREA ONLUS realizzato in collaborazione con Croce Rossa Italiana e con il contributo dell’Ordine degli Psicologi della Lombardia.

Grazie a un’equipe costituita da psicologi e psicoterapeuti volontari con competenze specialistiche diversificate, il servizio garantisce interventi immediati, gratuiti e personalizzati accogliendo richieste urgenti di aiuto psicologico nei fine settimana (h. 9.00-21.00), quando le strutture territoriali scarseggiano.

Oltre a fornire un ascolto telefonico, la caratteristica di *Urgenza Psicologica* è quella di incontrare la persona nel momento della crisi e di accogliere e orientare in modo professionale la sua domanda di cura. Inoltre, non di rado, dopo un primo incontro gli utenti chiedono una presa in carico più strutturata e accolgono la possibilità di accedere immediatamente al Centro Clinico collegato senza liste d’attesa. Le tariffe sono proporzionali (a partire dalla totale gratuità) alla situazione socio-economica documentabile tramite ISEE per garantire a tutti, disoccupati, precari, studenti, famiglie disagiate, giovani adulti, percorsi di elevata qualità.

Sono oltre 120 le chiamate che ogni anno vengono accolte dai volontari dell’*Urgenza Psicologica* di Milano e, nella quasi totalità dei casi, l’intervento ha un esito positivo, risolvendosi con il solo colloquio telefonico o con un incontro in sede oppure un intervento domiciliare. Solo nel 6% dei casi è stato necessario protrarre l’intervento con l’invio o l’accompagnamento al Pronto Soccorso. Le crisi riguardano più frequentemente ansia, depressione e stress acuto ma anche problemi familiari o di tipo socio-economico.

Dal settembre 2013 al primo quadrimestre 2018 l’equipe del Centro Clinico ha preso in carico oltre 50 utenti appartenenti alle fasce economiche più fragili e si prevede di mettere a disposizione ulteriori 20 percorsi terapeutici entro fine anno, considerato l’evidente trend di crescita della domanda.

Il servizio di *Urgenza Psicologica* è nato a Milano nel 2013 da un’intuizione di Giuseppe Cersosimo, Responsabile Scientifico della Cooperativa CREA Onlus e dal 1994 impegnato in ambito psichiatrico e della salute mentale. Dal 2017 il servizio ha esteso il suo raggio di azione nelle città di Monza e Varese e sono allo studio aperture in altre province lombarde.

Inoltre, *Urgenza Psicologica*, già modello innovativo per la promozione del benessere e della salute, ha iniziato a interrogarsi su come poter raggiungere e soddisfare anche le richieste di aiuto più lontane e si sta muovendo per attivare un servizio di pronto soccorso psicologico on line.

Ormai è evidente come gli stati di crisi della vita quotidiana siano largamente diffusi e con essi la richiesta di aiuto e intervento. La buona notizia è che oltre al lavoro svolto da Urgenza Psicologica negli anni recenti, altre realtà si stanno muovendo sul territorio italiano. È dall’inizio dell’anno che sono partite iniziative simili in altre città, soprattutto sostenute dalla Regione di appartenenza. Sarebbe auspicabile un maggiore coinvolgimento delle istituzioni territoriali lombarde per supportare con risorse dedicate l’intervento domiciliare, che nell’ambito della psicologia d’urgenza risulta essere assolutamente innovativo.



Società Cooperativa Sociale
O.N.L.U.S.

Servizio Urgenza Psicologica
Presso Croce Rossa Italiana
Via Pucci 7 – Milano
Tel.: 0236559550
Cell.: 3457404800
Mail: info@urgenzapsicologica.it
Web: www.urgenzapsicologica.it

Presso Croce Rossa Italiana
Via J.H. Dunant 2 – Varese
Cell.: 3371123818

Presso Croce Rossa Italiana
Via Pacinotti 2 – Monza
Cell.: 3246884147

Il Responsabile Scientifico

Giuseppe Cersosi

CREA Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S

Via Curtatone, 14 - 20122 Milano

Tel. 02 97069686 - Fax 02 97069685

Email info@coopcrea.org Pec creaonlus@pec.it

Partita IVA: 12439540159 - Iscr. Albo Nazionale delle Coop Sociali: A140056 del 30/03/2005

www.coopcrea.org