



Milano, 20 ottobre 2023

ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA LOMBARDIA

Oggetto: Relazione della Presidente prof.ssa Laura Parolin sul Bilancio di Previsione 2024.

Anno 2023

Durante questo anno di consiliatura ci siamo confrontati con le molte attività che sono state messe a terra per garantire alla nostra comunità professionale servizi, formazione, aggiornamento ed opportunità lavorative. Questo anno abbiamo visto la realizzazione del decreto relativo all'attivazione dello sportello Psico Pedagogico che proprio alla fine del mese di ottobre si andrà perfezionando con la votazione della scheda servizi che illustra le specifiche attività che le psicologhe e gli psicologi metteranno a servizio delle comunità scolastiche. A questa iniziativa regionale abbiamo affiancato le tante iniziative attivate nelle diverse realtà amministrative provinciali che sono partite a fronte della sottoscrizione del protocollo ANCI - CNOP declinandolo in diverse tipologie di progetti come quelli attivi nelle città di Mantova, Bergamo, Brescia, Monza e Milano. A queste iniziative si affiancano quelle in compartecipazione con Fondazioni private che hanno consentito di mettere a disposizione risorse economiche volte alla formazione ed occupabilità degli iscritti come la Fondazione De Rui e la Fondazione Comunità di Milano. Questa gestione vede l'Ordine come corpo intermedio impegnato a raccogliere e costruire reti a favore degli iscritti e delle iscritte. Tengo a sottolineare come dirigenti, funzionari e dipendenti hanno mostrato grandi capacità e spirito di servizio davvero notevole per permettere la costruzione e il mantenimento delle reti descritte e la realizzazione dei progetti.

La presente Relazione intende riepilogare i punti centrali dell'esercizio 2023 e fornire un'illustrazione del Bilancio di previsione dell'OPL per l'esercizio finanziario 2024.

Per quanto riguarda il primo aspetto, l'esercizio finanziario dell'anno passato rappresenta l'azione di portare a compimento gli obiettivi generali fissati ad inizio mandato.

Il messaggio culturale centrale è ruotato intorno al tema di aiutare e sostenere la salute psicologica favorendo e promuovendo il bisogno di equità sociale quando ci si interfaccia con i bisogni psicologici delle cittadine e dei



cittadini, proprio ad indicare come la professione psicologica esca da un assetto privatistico per farsi portabandiera dei livelli essenziali di assistenza.

In tal senso, il progetto Casa della Psicologia e quello relativo ai Diritti umani rappresentano due elementi centrali, così come i gruppi di lavoro, le consulte e i comitati tecnico scientifici volti a creare da un lato eventi e promozione, dall'altra linee guida e strumenti pratico applicativi utili a muoversi nei contesti lavorativi in cui lo psicologo si adopera per la tutela del diritto alla salute psicologica. Tali azioni sono interconnesse direttamente e indirettamente all'importante tema della definizione dei profili professionali utili a favorire una cultura delle prestazioni professionali sempre più diversificate e in grado di cogliere contesti e bisogni sempre più diffusi. L'obiettivo è stato quello di mettere al centro un professionista competente e aggiornato come garanzia di servizi di alta qualità in qualunque contesto operi sia esso tradizionalmente legato alle nostre competenze oppure di nuova generazione. In un'ottica di facilitazione della partecipazione, si è deciso di mantenere molte attività in modalità a distanza per riuscire a garantire la messa in sicurezza dei dipendenti dell'ordine, di tutte le colleghe e i colleghi coinvolti, così come delle cittadine e dei cittadini che hanno preso parte in modo molto partecipato alle tante iniziative che l'Ordine ha proposto.

Grazie al preciso ed attento lavoro del Tesoriere è possibile riepilogare le percentuali di investimento adottate su una cifra complessiva di € 529.000 come segue:

- **Comunicazione CAP 10000 (21%):** progetto comunicazione OPL, gestione sito, grafiche e stampe, webinar pro, ufficio stampa, nuovo canale Instagram e progetti Pod Cast.
- **Commissioni e incarichi CAP 10600 (12%):** commissione regolamenti, commissione pari opportunità, consulenze, consulenze per commissione deontologica
- **Gruppi di lavoro tavoli tecnici e osservatori CAP 10601 (13%):** Tavoli di Lavoro inerenti differenti ambiti della psicologia riconducibili a due Consulte: Profili Professionali e Diritti.
- **Promozione cultura psicologica e tutela professionale CAP 11000 (18%):** Casa della Psicologia, OPL Academy- che include progetto ECM, Commissione Tutela.
- **Sviluppo occupabilità e lavoro CAP 11001 (18%):** Sportello Tutoring, Psicologi in Pratica, Progetti tematici sull'occupabilità e Progetto Referenti Territoriali.



- **Formazione e orientamento CAP 12000 (18%):** Sportello di Deontologia, Forum delle Scuole di Psicoterapia, Consulte delle Scuole di Psicoterapia.

I capitoli di bilancio sopra riassunti rispecchiano le tre direttrici principali indicate dalle linee programmatiche dell'insediamento: azioni per gli psicologi, azioni rivolte alla cittadinanza e azioni di monitoraggio e miglioramento della macchina ordinistica.

La **prima linea** rivolta agli iscritti punta al **tema dell'occupabilità** focalizzandosi su:

- il lavoro con le istituzioni regionali per presidiare i trattamenti economici, le aperture di nuove possibilità di lavoro e il superamento del precariato. Il raggiungimento più significativo dell'anno 2023 è stato il PdL sullo Sportello psico pedagogico e il Pdl sullo Psicologo delle cure primarie a cui l'Ordine ha tenuto a collaborare nella sua stesura e supportare la sua realizzazione attraverso le audizioni in Commissione III.
- il coinvolgimento dal basso attraverso la realizzazione di un bilancio partecipato attraverso cui dare voce alle idee e ai progetti degli iscritti. Il progetto ha attribuito 5 borse di lavoro a gruppi di colleghi che hanno ottenuto il finanziamento attraverso una fase di valutazione che è avvenuta su due step: un primo momento con una Commissione di qualità e un secondo momento di votazione aperta a tutti gli iscritti
- la formazione continua garantita attraverso il progetto OPL Academy, con particolare attenzione a corsi di inglese professionale, webinar di aggiornamento, corsi ECM e e-book specialistici;
- il mantenimento di sportelli gratuiti di consulenza legale, fiscale e deontologica.
- Il lavoro svolto dalla Consulta dei profili professionali per coordinare sei gruppi di lavoro su professionalità in ambito psicologico che necessitano di riflessioni accurate sia in ambito di formazione sia in ambito di contesti applicativi. Tale consulta ha prodotto materiali informativi utili ai colleghi, webinar dedicati a formazioni in ambiti specialistici e attivazione di network istituzionali utili alla pianificazione di migliori condizioni lavorative degli iscritti.



Inoltre, si è sempre posta un'attenzione specifica ai giovani colleghi e alle giovani colleghe sia attraverso percorsi di orientamento (Progetto Tutoring) volti a promuovere l'occupabilità e la conoscenza delle dinamiche del mercato del lavoro, sia prestando attenzione ad alcuni contesti target quali: 1) UNIVERSITÀ, che si traduce in un'attenzione alla formazione alle attività di tirocinio con potenziamento della Commissione Paritetica. Quest'anno il grande lavoro dell'Ordine è stato quello di gestire in proficua collaborazione con la Commissione Paritetica il delicato passaggio dei percorsi universitari verso le lauree abilitanti che entreranno in funzione dall'anno accademico 24-25. In questa fase transitoria abbiamo implementato tutte le indicazioni utili allo svolgimento dei tirocini pratico valutativi- TPV, predisposto le modalità delle prove pratico valutative - PPV, proceduto con un aggiornamento del sito dedicato e messo in programmazione dei corsi di aggiornamento dedicati ai tutor di tirocinio. Contestualmente abbiamo lavorato sulle linee guida che permetteranno a studenti, tutor e colleghi di comprendere le procedure nella fase transitoria, ma anche quelle che caratterizzeranno l'entrata in vigore dei percorsi abilitanti. 2) POST-UNIVERSITARIO, che si traduce in un'attenzione sia ai master sia alle scuole di specializzazione attraverso il Forum di orientamento, la Consulta dei direttori a cui affiancare quella degli studenti e delle studentesse. Anche quest'anno si è scelto di realizzare il Forum per le scuole di psicoterapia a distanza, decisione che ha visto un successo significativo in termini di partecipazione e di contributi clinico scientifici.

In ultimo, non certo per importanza, tengo anche a ricordare l'attivazione delle Cerimonie per i nuovi iscritti: tali momenti rappresentano delle occasioni per costruire e rafforzare l'identità professionale e favorire un senso di appartenenza alla Comunità psicologia. L'Ordine ha l'occasione di presentarsi ai suoi iscritti in tutte le province proponendosi come l'istituzione dove reperire informazioni chiare e certe e trovare ascolto ai problemi della propria vita professionale. Tali cerimonie sono state l'occasione per ricordare l'importanza della partecipazione alla vita della politica professionale come strumento di co costruzione della comunità futura.

La **seconda linea** è volta **alla promozione** della psicologia e dei diritti umani con un'attenzione al **territorio**.

Innanzitutto, si è proceduto con il potenziamento del progetto Casa della Psicologia, attraverso un calendario di eventi aperti alla cittadinanza e l'obiettivo



di far conoscere la cultura psicologica. A tale attività sono affiancati, con finalità armoniche, altri progetti come la Biblioteca dei Test, e il Progetto libri. I numeri raggiunti dagli eventi della casa della psicologia sono davvero notevoli e ci permettono di affermare serenamente che il progetto di promozione della nostra professione ha un valore inestimabile che consente di bypassare i confini della nostra comunità per diffondere le nostre conoscenze e contestualmente definire la nostra identità in modo da tutelare la professione.

In ambito culturale un secondo tema centrale è stato dedicato allo sviluppo di una cultura dei diritti umani. L'obiettivo ha una duplice declinazione: da un lato, aumentare la competenza e la consapevolezza all'interno della categoria di quella che rappresenta una competenza trasversale fondamentale, dall'altro sensibilizzare la società civile rispetto alla creazione di una cultura che riconosca il lavoro dello psicologo come professionista che tutela tali diritti.

Per poter diffondere tali principi l'attuale consiliatura vede nel rapporto con il territorio una chiave centrale che si declina nel potenziamento dei Referenti territoriali attraverso un attivo investimento sui processi di interlocuzione con istituzioni e *stakeholders* provinciali. L'obiettivo è stato quello di diffondere il protocollo Anci-CNOP per sensibilizzare le amministrazioni locali alla professione psicologica e all'importanza di una collaborazione a favore di risposte puntuali ai crescenti bisogni dei cittadini e delle cittadine.

La **terza linea** programmatica è focalizzata sulla **macchina ordinistica**:

Tre sono allora le azioni centrali: 1) il potenziamento delle Commissioni istituzionali di Deontologia e Tutela. Tale scelta non si è espressa solo in un rafforzamento economico degli investimenti dedicati alle Commissioni, ma anche in un lavoro di traduzione di prassi pro-attive da parte delle commissioni per favorire una cultura deontologica e della tutela della professione. In tal senso, sono stati attivati protocolli d'intesa con altre realtà professionali, sono stati realizzati materiali volti alla sensibilizzazione all'interno della comunità professionale, ma anche alla cittadinanza e alle amministrazioni locali, e sono stati presentati incontri e webinar sia rivolti agli iscritti (rilasciando anche ECM) sia alle cittadine e ai cittadini; 2) la Commissione di comunicazione volta a: innovare i canali di comunicazione istituzionali, promuovere efficacemente le attività dell'OPL, implementare canali di ascolto istituzionali e formulare una comunicazione *inbound* mirata. Questa Consigliatura crede fermamente nel bisogno di una comunicazione attenta, informale ma non scontata o poco scientificamente fondata. Tale direzione rappresenta un modo per sensibilizzare



e promuovere la professione, ma anche per costruire una logica di tutela della stessa scoraggiando l'improvvisazione di professionisti altri e il rischio di sconfinamento di altre professioni.

Chiudo quindi il presente bilancio rilevando con estrema soddisfazione come il Consiglio non sia solo riuscito a mantenere attiva ed operativa la macchina ordinistica, realizzando la quasi totalità dei progetti descritti nella precedente relazione con una forza e un'incisività insperate.

Mi piace pensare di essere stati in grado di continuare l'opera di sensibilizzazione delle tematiche psicologiche utilizzando una serie di canali diversificati che coinvolgono da un alto dimensioni più informali e dall'altri progetti estremamente stimolanti da un punto di vista culturale. Si è inoltre mantenuta un'elevata attenzione ai rapporti interistituzionali come veicolo di occupabilità e di garanzia al diritto alla salute e al benessere psicologico delle cittadine e dei cittadini. Sono fiera dell'impegno e del lavoro di tutti i consiglieri e considero i risultati raggiunti come un primo importante segnale di rilancio di questo Ente e delle sue reali capacità operative.

Anno 2024

Ci troviamo dunque ora nella fase di programmazione dell'azione politica del presente Consiglio per l'anno 2024. L'esercizio finanziario dell'anno 2024 rappresenterà il termine della presente Consigliatura e come tale l'istituzione dovrà affrontare la pianificazione, organizzazione e sostentamento delle spese volte alle elezioni del nuovo Consiglio, mantenendo in essere le attività precedentemente pianificate. Ringrazio il Tesoriere, il Dirigente dott. Chiacchiaro, l'ufficio di contabilità nelle persone della Funzionaria d'area sig.ra Stefania Palumbo e del sig. Giovanni Ciociano e il consulente dott. Sturaro per la buona pianificazione intrapresa nel quadriennio ci ha consentito di accantonare le somme necessarie senza gravare unicamente sull'esercizio 2024.

In tale contesto, un plauso va al prezioso lavoro del Tesoriere dott. Ferro che è riuscito a mantenere livelli di alta qualità in termini di performance tecnico finanziaria attraverso un attento lavoro di coordinamento del gruppo di



amministrativi e consulenti che collaborano alla stesura del Bilancio nei suoi vari passaggi. Anche quest'anno il progetto di distribuzione degli investimenti vede il presidio delle maggiori aree di intervento ordinistico quali la promozione, lo sviluppo dell'occupabilità, la formazione e l'orientamento, il lavoro delle Commissioni istituzionali e tecnico scientifiche volte alla garanzia di deontologia e tutela della professione, nonché uno spazio di comunicazione e promozione.

In questo ultimo anno di consiliatura cercheremo di confermare tutte le attività in essere, mantenendo alta l'attenzione verso i giovani iscritti in modo da dedicare attività specifiche volte al rafforzamento delle loro competenze e delle opportunità. In tale direzione confermiamo l'impegno sui temi della tutela e della deontologia come assi portanti della nostra attività, nonché sulle progettualità avviate negli anni precedenti, come l'attenzione posta ai giovani colleghi in formazione attraverso la Commissione Paritetica, il focus sulla formazione post-universitaria per tutelare la qualità delle esperienze formative cercando di favorire la diffusione di una cultura della formazione continua che si declina anche nelle attività ECM, il potenziamento delle reti comunicative con l'apertura di nuovi canali e la partenza di gruppi dedicati alle nuove tecnologie per ricomprendere l'impatto che le stesse rivestono nella nostra vita quotidiana, anche alla luce delle profonde trasformazioni a cui abbiamo assistito nel periodo di lockdown. Il punto di forza della linea culturale rimarrà il diritto alla salute psicologica nelle sue declinazioni della Casa della Psicologia che si rafforzerà con una sede a Brescia per favorire la eco delle nostre attività in territori altri dalla sola Milano, con un orizzonte più esteso che tenti di raggiungere i cittadini e le cittadine, ma anche i colleghi, che vivono nelle diverse province lombarde.

La componente d'investimento per spese per interventi e azioni di carattere politico si attesta a € 660000, quota che verrà ridistribuita come segue:

- **Comunicazione CAP 10000 (12%):** progetto comunicazione OPL, gestione sito, grafiche e stampe, webinar pro, ufficio stampa, canale Instagram e progetti Pod Cast.
- **Commissioni e incarichi CAP 10600 (10%):** commissione regolamenti, commissione pari opportunità, consulenze, consulenze per commissione deontologica
- **Gruppi di lavoro tavoli tecnici e osservatori CAP 10601 (15%):** Tavoli di Lavoro inerenti differenti ambiti della psicologia



- **Promozione cultura psicologica e tutela professionale CAP 11000 (18%):** Casa della Psicologia, OPL Academy- che include progetto ECM, Commissione Tutela.
- **Sviluppo occupabilità e lavoro CAP 11001 (23%):** Sportello Tutoring, Psicologi in Pratica, Progetti tematici sull'occupabilità e Progetto Referenti Territoriali.
- **Formazione e orientamento CAP 12000 (22%):** Sportello di Deontologia, Forum delle Scuole di Psicoterapia, Consulte delle Scuole di Psicoterapia.

Il prossimo anno ci vedrà impegnati, perciò, nella diffusione delle *BestPractice* e della cultura psicologica su tutto il territorio lombardo tramite i nostri ambasciatori -i Referenti territoriali- guidati da referenti del Consiglio. Verranno aperti dei gruppi di lavoro su tematiche sensibili per la professione come l'ambito di intervento dell'autismo, dei disturbi dell'apprendimento e delle questioni legate alle vittime legate alla mafia, Il lavoro di questi gruppi si focalizzerà sulla messa a punto di materiali informativi per i colleghi in modo da favorire da un lato l'orientamento per una formazione post universitaria specifica e di qualità dall'altro la possibilità di definire gli interventi specialistici nei diversi settori.

Questi sono i propositi della nostra azione di governance dell'Ordine per il nuovo anno. Chiudo allora questa relazione con l'augurio che l'impostazione e le scelte di questo bilancio, costruito con la massima condivisione, siano condivise dal Consiglio tutto e consentano di dare voce alle varie componenti della nostra professione realizzando così il mandato elettorale ricevuto.

La Presidente
Laura Parolin