

INFORMAZIONI PERSONALI



Verza Stefano Alberto Giovanni

📍 Via Palagi 10, 20129 MILANO (Italia)

☎ 3393890106

✉ steve@stefanoverza.net

🌐 www.stefanoverza.net

Sesso Maschile | Data di nascita 01/11/1965 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Gen. 03–alla data attuale

Libero Professionista

- Interventi di consulenza finalizzati a valorizzare le persone all'interno delle organizzazioni.
- Progettazione ed erogazione di percorsi formativi.
- Interventi di coaching e di counseling.
- Progetti di change management.
- Values and motivational analysis.
- Formatore sul conflitto per mediatori professionisti.

Gen. 99–Dic. 02

Consulente senior associato

EOS Consulenza per la Direzione, Milano

Responsabile SBU Psicologia Organizzativa.

- Progettazione ed erogazione di diverse metodologie e tipologie di assessment centre in fase di selezione, orientamento professionale e analisi del potenziale.
- Interventi di mappatura delle competenze.
- Progettazione (all'interno di sistemi integrati di gestione delle risorse umane) di development centre.
- Attività di coaching e percorsi formativi, mirati in particolare a sviluppare le capacità di comunicazione, leadership, lavoro in squadra e a favorire la transizione verso una nuova cultura organizzativa.

Giu. 97–Dic. 98

Libero Professionista

Interventi di consulenza e percorsi di formazione finalizzati a valorizzare le risorse umane.

Lug. 93–Mag. 97

Specialista HR - Unità Sviluppo Risorse Umane

BancoAmbrosianoVeneto, Milano

Progettazione e coordinamento specialistico del processo di gestione delle Risorse Umane sul territorio nazionale:

- Selezione in ingresso di neo diplomati e neolaureati.
- Orientamento professionale delle risorse umane con due/tre anni di anzianità aziendale, finalizzato all'individuazione del percorso di carriera ottimale.
- Analisi del potenziale per il passaggio a ruoli direttivi.
- Costruzione dei profili comportamentali dei nuovi ruoli professionali creati a seguito del processo di ristrutturazione della Rete e relativa progettazione di differenziate tipologie di assessment centre.

Giu. 90–Dic. 92 **Specialista di supporto alla start-up italiana**
 PricoaVita (attuale Pramerica Italia), Milano - Roma

Consulente esterno al processo di selezione:

- Intervista iniziale motivazionale e di presentazione della società.
- Colloquio di selezione comportamentale per i ruoli di Area Manager e R.le Cliente.
- Analisi del potenziale per i ruoli di Area Manager e R.le Cliente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

13 Lug. 92

Università degli Studi di Padova
Laurea quinquennale in Psicologia
Indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese
 francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	B1	A2	A1
A2				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza del pacchetto Office

Conoscenza css

ULTERIORI INFORMAZIONI

CERTIFICAZIONI

2010 - Accreditato formatore sul conflitto per mediatori professionisti (Ministero della Giustizia)
1999 - Formatore e Consulente per la piccola imprese (FORMAPER)
1995 - Iscrizione Ordine Psicologi della Lombardia
1992 - 1993 Tirocinio Teorico Paratico

DOCENZE

2003 – oggi

Progetti di formazione all'interno di aziende.

2015

- FDC (Fondazione Dottori Commercialisti) "Formazione ai conciliatori"
- FDC (Fondazione Dottori Commercialisti) "Gestire stress e conflitti in mediazione"

2014

- FDC (Fondazione Dottori Commercialisti) "Formazione ai conciliatori"
- E-Campus Novedrate – "La gestione dei conflitti in azienda soluzioni per ripartire" - Testimonianza sul conflict management

2013

- FDC (Fondazione Dottori Commercialisti) "Formazione ai conciliatori"
- ASAC "Formazione ai conciliatori"
- Progetto Zenshin

2012

- Ordine Psicologi Lombardia – Università Cattolica – Milano
- "La positività nel conflitto aziendale" - Intervento al convegno "L'intervento psicologico nella gestione dei conflitti"
- Progetto Zenshin

2011

- ODCEC – "I conflitti in azienda"
- ASAC – "Formazione ai conciliatori"
- Quadrifor – "Management by Koan"
- Quadrifor – "Peak Performance"
- Progetto ZENSHIN

2010

- Quadrifor – "Management by Koan"
- Progetto ZENSHIN

2009

- Quadrifor – "Management by Koan"
- Progetto ZENSHIN

2008

- 2° Master Assores “Ricerca e Selezione del Personale”
- Progetto ZENSHIN

2007

- Progetto ZENSHIN
- 1° Master Assores “Ricerca e Selezione del Personale”
- “Dialogo nel Buio” – Progettazione ed erogazione percorso formativo per Ikea

2006 – 2013

Università degli Studi di Milano - Docenze nei corsi del Prof. Luca Solari

2005

Università degli Studi di Milano – Docenza al “Master in Politica ed Economia per l’Ambiente”

2005

Collegio dei Ragionieri e Periti Commerciali dei Circondari di Milano e Lodi – Workshop “Up your skills”

2004

DSGroup Milano - Web seminar “Cultura della collaborazione e diffusione del sapere: individuo, tecnologia e organizzazione”

2003

OPL (Ordine degli psicologi della Lombardia) - Professione Psicologo: intervento “Lo psicologo del lavoro e delle organizzazioni”

2001

ASP (Associazione Italiana Psicologi) - II edizione del seminario “Teorie e tecniche di selezione e valutazione del potenziale”

2000

ASP (Associazione Italiana Psicologi) - I edizione del seminario “Teorie e tecniche di selezione e valutazione del potenziale”

1999

SdaBocconi - Docenza interna al corso Organizzazione&Personale”

1998

Fondazione Clerici di Merate - Progetto “Simulazione d’impresa” modulo di “Bilancio delle competenze finalizzato all’inserimento lavorativo di donne disoccupate”

RICERCHE 2004 - 2006

Università degli Studi di Milano – Cattedra di Psicologia Sociale
Collaborazioni al laboratorio di orientamento alle professioni

1999 - 2004

Università degli Studi di Milano
Collaborazioni a ricerche di Psicologia dell'orientamento dirette dalla *Prof.ssa Albanese*

1992 - 1993

IARD – Milano Progetto di prevenzione del disagio nella prima adolescenza a Como e Comuni consorziati

PUBBLICAZIONI 2014

"Partire da se stessi: sviluppo personale e crescita professionale" HRonline n° 2 gennaio

2013

"La magia delle persone in tempo di crisi: spunti per la funzione HR "
HRonline n° 1 e 2 gennaio
"C'è forza nella vulnerabilità" BusinessPeople aprile

2011 - 2012

"Come fare"
Rubrica mensile su "Sistemi & Impresa"

2010

"La mediazione per l'azienda" - Ediz. ViviMediando
"Il mediatore professionista" - Ediz. ViviMediando
"L'organismo di mediazione" - Ediz. ViviMediando

2009**"Management by Zen Koan" Edizioni Guerini e Associati**

"Hublot: il Big Bang intergenerazionale." HRonline - n 19 Novembre
"Bang & Olufsen: da product driven a vision e value driven." HRonline - n 12 Giugno
"Il Management delle Emozioni e dei Sentimenti." 7th floor
"Il turnaround Fiat attraverso le campagne pubblicitarie." www.complexlab.com

2008

"World Business Forum 2008" SISTEMI&IMPRESA - novembre
"Il D.Lgs.231 per una cultura della responsabilità" Direzione del Personale - n°2 giugno (145)"
"Il Progetto ZENSHIN: Cultura Zen e Psicologia del Lavoro" HRonline - n°7 Aprile

2007

"Quanto sono vecchio? Non lo so, come non so quanto sarò giovane ancora"
Direzione del Personale - n°3 settembre
"World Marketing & Innovation Forum 2007" SISTEMI&IMPRESA - n°6 luglio - agosto

2006

- **“Pensionamento: verso progettualità future”**
in **“Dal lavoro al pensionamento vissuti, progetti” FrancoAngeli**
- “Dialogo tra due psicologi del lavoro” *Persone&Conoscenze* n°19
- “World Marketing and Sales Forum” *Sistemi&Impresa* n°10

2005

- “Learning from the leaders” *Sistemi&Impresa* n°10
- “Etica, responsabilità sociale, indulgenza” *Idee DiadE* n°39

2004

- “Il tempo delle mutazioni” *Idee DiadE* n°34
- “L'uomo al centro dell'universo azienda” *Idee DiadE* n°37
- “Piazza Zavattari andata e ritorno” *Persone&Conoscenze* n°6

2003

“Le aziende in/VISIBILI” *Sistemi&Impresa* n°8

1999

“Impresa e gestione della conoscenza” *Sistemi&Impresa* n°10

1998

“Aspetti psicologici del reengineering” *Sistemi&Impresa* n°7

1997 “Le nuove frontiere della psicologia del lavoro” *Sistemi&Impresa* n°8

CORSI e SEMINARI**■ settembre 2013 - oggi**

FDC Fondazione Dottori Commercialisti – Milano e ASAC - Milano

Corsi periodici di aggiornamento per Formatori Mediatori Professionisti sul conflitto.

■ 12 novembre 2018

OPL (Ordine Psicologi della Lombardia) - Milano

La mediazione volontaria. Riflessioni sulla gestione delle controversie e del conflitto.

■ 28 maggio 2018

OPL (Ordine Psicologi della Lombardia) - Milano

Lo smart working tra bisogni del lavoratore e esigenze dell'azienda: una possibile integrazione.

■ 12-13 maggio 2017

Real way of life - Milano

Performance Strategiche. Il metodo scientifico per realizzare gli obiettivi e avere performance

eccellenti.

■ *novembre 2015*

Real way of life - Milano

Talking Minds - 16 moduli

Sviluppare la comunicazione per agire anche su pensiero e relazioni.

■ *1 – 2 luglio 2014*

OpenKnowledge- Milano

Social Business Forum

■ *5 – 6 novembre 2013*

Wobi - Milano

World Business Forum

■ *12 – 13 giugno 2013*

Openknowledge

Social Business Forum

■ *27 – 28 marzo 2013*

MiCo - Milano

Positive Forum

■ *7 marzo 2013*

Università Cattolica - Milano

Social Enterprise: il nuovo paradigma per la comunicazione e la condivisione della conoscenza in azienda.

■ *26 febbraio 2013*

ESTE

Benessere Organizzativo

■ *6 - 7 novembre 2012*

HSM

World Business Forum

■ *9-10 novembre 2011*

HSM

World Business Forum

■ *27-28 ottobre 2010*

HSM

World Business Forum

■ *28-29 ottobre 2009*

HSM

World Business Forum

- 16-17 giugno 2009

HSM

World Marketing & Sales Forum

- 29-30 novembre 2008

HSM

World Business Forum

- 17-18 giugno 2008

HSM

World Marketing & Innovation Forum

- 27-28 maggio 2008

HSM

World Negotiation Forum

- 20-21 novembre 2007

HSM

Convegno “Cina e India”

- 23-24 ottobre 2007

HSM

World Business Forum

- 4 giugno 2007

Ordine degli Psicologi della Lombardia

Convegno Psicologia del Lavoro

- 25-26 maggio 2007

AIDP

Convegno Nazionale

- 10 febbraio 2006

Istituto dei Ciechi di Milano

“Oltre l’integrazione per l’affermazione”

- 30 novembre -01 dicembre 2005

HSM Group- Fiera Milanocity

World Marketing and Sales Forum

- 19-20 settembre 2005

HSM Group- Fiera Milanocity

World Business Forum 2005: Learning from the leaders

- 18 gennaio 2005

FORMAPER – Azienda Speciale della CCIAA – Milano

“La Responsabilità Sociale come fattore per valorizzare le imprese”

■ 21-22 ottobre 2004

HSM Group- Fiera Milano

World Business Forum 2004: Learning from the leaders

■ Settembre- ottobre 2004

Vertici s.r.l

“Etica e professione: applicazioni pratiche del codice deontologico degli psicologi italiani”

■ 11-12 giugno 2004

Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

“Psicologia e Lavoro: ambiti e nuove opportunità”

■ 11 maggio 2004

SIMP e Gruppo Centro Scientifico - Milano

“Gestione della sindrome del burn-out”

■ 16 -19 maggio 2003

Praga

X Convegno Europeo EAWOP di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

■ 25-27 giugno 2003

EAPM - Roma

“Raising Real People in the Tech-Net Age”

■ 20-21 Settembre 1999

TESI S.p.A. - Milano

“Creare valore d'impresa attraverso la gestione della conoscenza e del capitale intellettuale ”.

■ 8 aprile - 9 luglio 1999

FORMAPER – Azienda Speciale della CCIAA - Milano

“Formazione Formatori e Consulenti per la piccola impresa”

■ 30 Maggio 1998

CIG (Centro per l'Imprenditoria Giovanile) – Verona

Seminario “La formazione alle competenze chiave di area psicologica nell'imprenditore della piccola e media impresa”.

■ 9 Maggio 1998

CIG (Centro per l'Imprenditoria Giovanile) – Verona

“Sviluppo generazionale nelle piccole imprese familiari. Effetti e antidoti delle paure del cambiamento.”

■ 2-5 Maggio 1997

BUSSOLENGO – Verona

VIII Congresso Europeo EAWOP di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni.■ *21 Marzo 1997*

HAY MANAGEMENT CONSULTANTS - Roma

“Dall’intervista BEI alle competenze”.■ *16 Marzo 1996*

POSITIVE PRESS – Verona

“Stress Management”

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.