

# SIAMO TUTTI RISORSE, SIATE TUTTI PERSONE UMANE.

ANGELO SILVIO D'AGOSTINO - PSICOLOGO HR RECRUITER

## SILVIO D'AGOSTINO PRESENTAZIONE



 **readme**  
[Clicca per maggiori info](#)

HR RECRUITER | PSICOLOGO

### AUTORIZZAZIONE TRATTAMENTO DATI PERSONALI

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DLGS 196 DEL 30 GIUGNO 2003 E DELL'ART.

13 GDPR (REGOLAMENTO UE 2016/679) AI FINI DELLA RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE.

Chi sono io? Qual è la mia figura professionale? Domande restrittive. Mi definisco una delle Opere d'Arte posizionate in una Sezione Specifica di un Museo Nazionale. Sì, sono un **HR Recruiter** ed uno **Psicologo clinico**, ma ora vi racconto come ci sono arrivato.

Potrei cominciare la storia di un piccolo **Aostano** di origini **Campane**, la **MIA** storia, partendo dall'orientamento svolto in terza media, ma arriverò direttamente all'iscrizione presso l'Università della Valle d'Aosta - **Facoltà di Psicologia**. Una volta ottenuta la **Laurea Specialistica**, lasciai le montagne trasferendomi in quella che (le persone cresciute in piccole cittadine potranno comprendermi) consideravo la Grande Mela d'Italia: **Milano**. Proprio in questa città cominciai a raggiungere i **primi traguardi**:

- **Tirocinio Post Lauream** presso lo studio associato A.R.P. (2013)
- **Corso Specialistico** in Colloqui Anamnestici (2014)
- Varie **esperienze e collaborazioni** professionali (2014-2020)
- Superamento dell'**Esame di Stato** (2018)
- Iscrizione all'**Albo A degli Psicologi** della Regione Lombardia (2020)

Già durante il Tirocinio mi avvicinai al mondo del **Recruiting**. Sfumature di questo vasto universo le ritrovai anche nelle esperienze lavorative successive occupandomi di selezione candidati, poi specialisti, poi Team Members. Appassionandomene, in quest'ultimo periodo storico segnato dalla Pandemia, ho deciso di non perdere tempo e specializzarmi nel settore HR raggiungendo un altro obiettivo:

- Attestati **HR Management** per ricerca, selezione, amministrazione, valutazione e formazione del personale.

Due **corsi di Alta Formazione** presso la Challenge Network per formare una figura HR specializzata. Tutto questo per poter muovere quello che è stato il mio passo successivo inserendomi a **360°** (non più solo in parte) in quella che è diventata la mia Professione: **HR Recruiter**.

**Acquirente Unico s.p.a.**, società privata partecipata interamente dal GSE e quindi dal **MEF**, è stato il mio trampolino di lancio ed è tutt'ora l'ambiente lavorativo in cui formazione e professione continuano a procedere di pari passo.

Ecco perché ho cominciato il racconto parlando di Opera d'Arte. Perché sono convinto che **ognuno di noi lo sia**: ogni tela, pennellata, colore, idea, materiale e anche cornice rende unico un **capolavoro** e tutti assieme potremmo formare uno splendido **Museo**.

Quindi **non ammirare le opere d'arte: vivile!**

## DATI ANAGRAFICI

**Nato a:** Aosta

**Domiciliato a:** Roma (RM)

## CONTATTI

### Cellulare:

+393401975355

### Email:

s.an.dago00@gmail.com



### LinkedIn (per ulteriori dettagli e info):

[www.linkedin.com/in/angelosilviodagostino](http://www.linkedin.com/in/angelosilviodagostino)

## HARD SKILLS

### Professionali:

- Creazione Job Description e Job Profile
- Analisi fabbisogno e creazione Briefing
  - Screening e valutazione CV
- Colloqui di selezione, clinici, anamnestici e motivazionali
  - Team/project management
  - Formazione/valutazione
  - Orientamento
- Amministrazione personale (elaborazione buste paga - basic)
- Somministrazione di test
- Creazione di report e checklist interattive (excel e power point)

### Lingue:

- Italiano (madrelingua)
- Francese (B1)
- Inglese (B1)

### Patente:

- B (automunito)

### Tecnologia:

- Ottima padronanza del PC, supporti tecnologici, Gestionali, Piattaforme e-learning, GANTT, Excel, Word, Power Point.

## SOFT SKILLS

### Apprese e/o consolidate grazie alle esperienze professionali e formative:

- analisi/pazienza
- autonomia/puntualità
- problem solving/goal achievement
- team building/working
- intelligenza emotiva/empatia
- comunicazione efficace/ascolto attivo
  - negoziazione/leadership
- job planning/time management
  - dinamicità/creatività
- decision making/gestione stress
  - adattabilità/flessibilità
  - affidabilità/responsabilità
  - socievolezza/diplomazia

## | ESPERIENZE PROFESSIONALI |

### HR Recruiter - Addetto Ufficio Risorse Umane

Acquirente Unico s.p.a. |  
2021 - In corso



**Acquirente Unico** s.p.a. è una società privata interamente partecipata dal **GSE** e quindi dal **MEF**. Il suo business core è quello di garantire l'approvvigionamento di energia elettrica agli utenti del Mercato Tutelato. Negli anni l'**ARERA** ha affidato ad AU altre funzioni tra le quali il Sistema Informativo Integrato, lo Sportello del Consumatore, l'OCSIT ed il Portale delle Offerte e Consumi. La mia mansione all'interno dell'**ufficio risorse umane** consiste in:

- **Management degli iter di selezione, raccolta del fabbisogno** delle Direzioni, accordi su tempistiche, tipologie contrattuali, job profile, **pubblicazione profilo, screening** dei CV, **reportistica** screening, costituzione Gruppo di valutazione, **colloqui tecnico-conoscitivi e Digital Recruiting**, graduatoria, comunicazioni alle funzioni, feedback degli esiti ai candidati e **onboarding** della/e nuova/e risorsa/e. Le figure ricercate comprendono la sfera **IT** (analista funzionale, Java, dati,...), **amministrativa** (contabile, back office, contact center,...) e **manageriale** (responsabile operativo, amministrativo, acquisti,...).
- **Pesatura** delle posizioni per le proposte economiche alle nuove risorse o l'adeguamento dei dipendenti.
- Creazione schede di valutazione e **feedback** delle risorse, con item e scale atte al supporto della valutazione finale da parte della Direzione (oggettiva e soggettiva).
- **Colloqui** di feedback/restituzione e **motivazionali**.
- Monitoraggio dei **contratti** per rispettare le percentuali normative ed i rinnovi/trasformazioni (contratti di somministrazione, tempi determinati, cat. prot., scadenze, ecc.) e creazione di dashboard per la **reportistica**.
- Sviluppo, **scouting** e attuazione di **progetti formativi e di sviluppo** del personale (INSIDE, On Boarding, pesatura posizioni, Development Center, Team Building, ecc.).
- Creazione di **Dashboard, GANTT e DB** per il monitoraggio delle risorse e dei processi in essere e da attivare.
- Rapporti con le **APL** per l'attivazione di iter di selezione e/o rinnovi contrattuali.

### Psicologo Clinico

Libero Professionista |  
2018 - 2021



Psicologo Clinico iscritto all'**Albo A degli Psicologi della Regione Lombardia. Consulenze online**. Specializzato in colloqui **anamnestici**, di **supporto e sviluppo skills** per gestire:

- Sviluppo capacità d'ascolto attivo e comunicazione efficace
- Team working, building, leadership
- Problem solving e gestione problematiche emotive
- Time management
- Gestione stress/ansia
- Problemi dell'alimentazione

All'occorrenza, stesura di **relazione restitutiva ed anamnestica** per eventuale invio a colleghi.

## ATTESTATI E TITOLI DI STUDIO

### - FORMAZIONE GENERALE GDPR

Corso di formazione generale sulla  
privacy e raccolta dati  
2 ore - 08 novembre 2021

### - ATTESTATO SICUREZZA SUL LAVORO

Formazione generale e specifica per  
lavoratori settore C, ai sensi del D.Lgs.  
81/08 e accordo Stato/Regioni 221/2011  
8 ore - 25 e 26 marzo 2021

### - ATTESTATI HR MANAGEMENT

HR ricerca, selezione e amministrazione e  
HR formazione e valutazione  
480 ore totali concluse il 23/12/2020

### - ISCRIZIONE ALL'ALBO A DEGLI PSICOLOGI

Ordine degli Psicologi della Regione  
Lombardia  
N. 22802 emesso il 12/06/2020

### - ESAME DI STATO - ALBO A - PSICOLOGIA CLINICA

Conseguimento attestato di superamento  
Emesso il 09/10/2018

### - STRUMENTI DEL PROCESSO

#### DIAGNOSTICO: la raccolta dei dati bio- psico-sociali

Attestato di frequenza corso + training con  
casi clinici e colloqui con pazienti

### - TIROCINIO POST LAUREAM

presso A.R.P. studio associato di  
Psicologia Clinica, Piazza Sant'Ambrogio,  
Milano  
Programma di 12 mesi dal 2013 al 2014

### - LAUREA SPECIALISTICA E TRIENNALE

in Psicologia Clinica rilasciata  
dall'Università della Valle d'Aosta  
Corsi frequentati dal 2008 al 2013

## Patient Manager - I.N.C.O.

Gruppo San Donato - Istituto Clinico Sant'Ambrogio, Milano |  
2015 - 2018



La mansione consisteva in:

- **Coordinamento dell'équipe di Professionisti**
- **Selezione dei candidati** sia per l'équipe medica (chirurghi, dietisti/dietologi,...) che per l'area amministrativa.
- **Planning** delle sale operatorie e visite private
- **Organizzazione eventi informativi** INCO come l'Obesity Day
- **Orientamento, supporto, coordinamento ed informazione** ai pazienti accedenti al Servizio. dal primo contatto con il Gruppo fino ai Follow Up post operatori
- Gestione **Back Office** e **Front Office** dell'INCO (Istituto Nazionale per la Cura dell'Obesità)
- **Supporto sportellista accettazione**
- Utilizzo **Software e Database** ospedaliero per la prenotazione degli esami, visite, agende, accettazione e pagamenti (Isolabella)

## Educatore Professionale

Fondazione Fratelli di San Francesco - Comunità Calvino |  
2014 - 2015



Mansione di educatore professionale all'interno di una comunità per minori stranieri non accompagnati. Nello specifico mi occupavo di:

- Supporto **emotivo** ed **educativo**
- **Accompagnamento** dei minori presso i Servizi
- **Sorveglianza** diurna e notturna della struttura
- **Intervento** in situazioni di **emergenza**

## | CORSI FORMATIVI |

### Challenge Network - corsi di Alta Formazione

HR ricerca, selezione, amministrazione -  
HR formazione, valutazione  
2020



#### - Corso HR ricerca, selezione, amministrazione



**LEGGI IL  
PROGRAMMA**

#### - Corso HR formazione, valutazione



**LEGGI IL  
PROGRAMMA**

### A.R.P. studio associato di Psicologia Clinica - corso di specializzazione

Strumenti del processo diagnostico: la raccolta dei dati bio-psico-sociali  
03/2014 - 03/2015 | Conseguimento attestato

