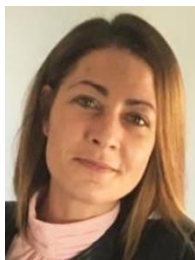


INFORMAZIONI PERSONALI



Eleonora Bolla

 Via Archimede 85, 20129 Milano

 +39 3755611564

 Elibolla2@gmail.com

Sesso F | **Data di nascita** 29/11/1983 | **Nazionalità** Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Psicologo Psicoterapeuta

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/02/2019 – in corso

Psicoterapeuta Formatore – Servizio di Etnopsichiatria (Ospedale Niguarda)

Piazza dell'Ospedale Maggiore 3, 20162 Milano

Progetto Formazione in loco con Servizio di Etnopsichiatria (progetto finanziato dalla Prefettura di Milano – Ministero degli Interni – Comunità Europea), incontri di formazione e supervisione con gli operatori dei CAS del Comune di Milano (via Agordat, via Balduccio).

Attività o settore Socio Sanitario

01/10/2013 – 28/02/2019

Psicologo Clinico (Progetto Homeless) – Servizio di Etnopsichiatria (Ospedale Niguarda)

Piazza dell'Ospedale Maggiore 3, 20162 Milano

Attività svolta presso il Servizio di Etnopsichiatria (Ospedale Niguarda - CPS corso Plebisciti 6).

Accoglimento segnalazioni e colloqui di conoscenza con l'utenza ricoverata all'interno degli SPDC; presa in carico di soggetti in condizioni di grave marginalità, supporto psicologico settimanale e accompagnamenti educativi; somministrazione TEST, stesura relazioni e accompagnamento alla richiesta di invalidità civile.

Incontri di rete con i servizi sul territorio per la gestione integrata dell'utenza; formazione operatori servizi esterni; partecipazione ad incontri d'equipe multidisciplinari; pianificazione di percorsi di inserimento sociale.

Attività o settore Sanitario

01/11/2013 – in corso

Psicologa Clinica – Libera Professione

Via Archimede 85, 20129 Milano

- Conduzione di colloqui clinici individuali adolescenti e adulti
- Colloqui con familiari
- Colloqui di valutazione psicodiagnostica
- EMDR

Attività o settore Privato

01/01/2014 – 31/12/2018

Psicoterapeuta in Formazione – Servizio di Etnopsichiatria (Ospedale Niguarda)

Piazza dell'Ospedale Maggiore 3, 20162 Milano

- Tirocinio professionalizzante di specialità
- Sostegno psicologico a migranti, richiedenti protezione internazionale, vittime di tratta e vittime di tortura, attraverso un approccio culturalmente sensibile ed ispirato ai principi della clinica transculturale
- Colloqui di valutazione, clinici e di sostegno
- Incontri di rete con i servizi sul territorio
- Incontri di formazione specifica
- Incontri di equipe multidisciplinare
- Incontri di supervisione

Attività o settore Sanitario

01/06/2016 – 31/05/2017

Responsabile di Comunità – Associazione “Cena dell'Amicizia”

Via Val di Bongo, 15 Milano

- Responsabile di Comunità - Centro notturno di accoglienza per donne senza dimora
- Primi colloqui di selezione nuovi ingressi
- Coordinamento delle diverse figure professionali (Psicologi, educatori, volontari)
- Incontri d'equipe multidisciplinari
- Incontri di rete coi servizi del territorio di Milano e hinterland milanese
- Ausilio per l'espletazione di pratiche burocratiche e soddisfacimento bisogni primari delle ospiti
- Colloqui settimanali di gruppo con le ospiti per la gestione di dinamiche relazionali
- Pianificazione e supporto al progetto di reinserimento sociale
- Formazione e Promozione di servizi

Attività o settore Privato Sociale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/01/2015 – 24/01/19

Diploma di Specializzazione in Psicoterapia

Scuola di Psicoterapia Psicoanalitica (SPP) , sede di Milano

- Diploma di specializzazione in Psicoterapia Psicoanalitica individuale e dell'adulto

10 – 12 Marzo 2017

Certificazione valida all'utilizzo dell'E.M.D.R. nella pratica clinica

Associazione italiana E.M.D.R. (Presidente: Isabel Fernandez)

Workshop II livello Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR)

Formazione di secondo livello al metodo clinico di desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari , trattamento elettivo per Disturbi Post Traumatici da Stress (Docente Formatore: Isabel Fernandez).

25-27 Novembre 2016

Certificazione valida all'utilizzo dell'E.M.D.R. nella pratica clinica

Associazione italiana E.M.D.R. (Presidente: Isabel Fernandez)

Workshop I livello Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR)

Formazione di primo livello al metodo clinico di desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari , trattamento elettivo per Disturbi Post Traumatici da Stress (Docente Formatore: Isabel Fernandez).

01/11/2008 – 15/05/2012

Laurea Magistrale in Psicologia clinica, dello Sviluppo e Neuropsicologia

Università degli Studi Milano – Bicocca

01/10/2004 – 08/07/2008

Laurea triennale in Scienze Psicologiche dello Sviluppo e dell'Educazione

Università degli Studi di Padova

20/09/1999 – 20/06/2003

Diploma di Ragioneria

Istituto Tecnico Commerciale - I.T.C. Balbi Valier, 35053 Pieve di Soligo, TV Italia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B2	B1	B2	B1
Inglese	B2	B2	B1	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti, acquisita nel lavoro in comunità
- Capacità di ascoltare con empatia
- Ottime capacità di negoziazione
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail
- Esperto nell'adattare lo stile di comunicazione per soddisfare le esigenze di diverse culture, acquisita nel lavoro e negli anni di formazione nel servizio di Etnopsichiatria
- Esperienza nel trattare informazioni e comunicazioni riservate e sensibili
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli

Competenze organizzative e gestionali

- Ottime competenze di facilitatore nei gruppi, acquisita durante la conduzione di gruppi di pazienti in comunità residenziale
- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali
- Esperienza nel dirigere team interfunzionali, acquisite nel lavoro come dirigente di comunità
- Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri
- Proattivo nel prendere l'iniziativa
- Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi
- Capacità di lavorare con efficacia, sia in autonomia che in un team
- Esperienza nel coaching e nell'affiancamento di colleghi meno esperti, acquisita negli anni di lavoro nell'Etnopsichiatria e nella relazione con i tirocinanti
- Capacità di pensiero creativo, con l'abilità di individuare nuovi modi per risolvere i problemi
- Comprovata capacità di agire in modo efficiente, entro i budget definiti

Competenze professionali

- Culturalmente sensibile
- Attitudine al trattamento dei disturbi della personalità
- Tecniche di interventi di emergenza
- Esperienza nei disturbi ossessivo-compulsivi
- Esperienza nella correzione dei giovani adulti (condivisione casi col Carcere Minorile, Beccaria)
- Professionista iscritta all'albo degli Psicologi della Lombardia
- Specializzato in PTSD (disturbo post-traumatico da stress)
- Professionista abilitata all'utilizzo del metodo E.M.D.R.

Competenze informatiche

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Articolo divulgativo: <http://www.reset.it/reset-doc/dallemergenza-alla-quotidianita-letnopsichiatria-per-i-migranti-a-milano>

Progetti Progetto Homeless

Appartenenza a gruppi / associazioni Socio dell'Associazione Etnos
Referenze Socio dell'Associazione Italiana E.M.D.R.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data 16/08/2019

Firma_____