

“Non da soli”

Programma straordinario per affrontare con i bambini, le bambine e gli adolescenti l'emergenza Coronavirus **I nostri interventi nella città di Milano**

Referente dei Programmi per la Lombardia di Save the Children Italia:
Valentina Polizzi - valentina.polizzi@savethechildren.org – 342 6226197

Quadro generale

La diffusione del Covid-19 nel nostro Paese genera difficoltà di diverso ordine: innanzitutto sanitarie, ma anche di tipo economico e produttivo. Tra le diverse dimensioni colpite ve n'è una che non possiamo trascurare: l'impatto che questa crisi sanitaria ha sui bambini e sugli adolescenti.

Con la chiusura delle scuole e la sospensione di tutte le attività ricreative e sportive, la vita dei bambini e degli adolescenti ha subito un drastico cambio. Come in tutte le situazioni di emergenza, i bambini stanno assorbendo le ansie e le preoccupazioni che il mondo degli adulti trasmette quotidianamente. E' invece indispensabile fare in modo che possano vivere questo periodo sviluppando la loro resilienza, esercitando una cittadinanza responsabile nei comportamenti quotidiani, dimostrando solidarietà e accoglienza delle diversità, sviluppando competenze e capacità necessarie per la crescita.

Nella gestione della crisi, è indispensabile porre particolare attenzione ai bambini e agli adolescenti che vivono nelle situazioni di maggiore fragilità socio economica per non rischiare di aumentare le disuguaglianze e la povertà educativa.

Per questi motivi, Save the Children Italia ha varato un programma straordinario di intervento:

1. Contrasto alla povertà educativa

Tutti i nostri progetti, gli operatori che lavorano sul campo e i nostri partner territoriali hanno rimodulato le attività educative attraverso modalità e strategie digitali per poter stare al fianco di tutti i bambini, gli adolescenti e le loro famiglie che normalmente si recano nei nostri centri. Ad esempio i nostri operatori e lo staff dei partner che operano nei **Punti Luce (Quarto Oggiaro e Giambellino)** e nei **Centri Educativi Fuoriclasse (Quarto Oggiaro e Musocco)** mantengono un contatto quotidiano con le famiglie ed i ragazzi attraverso telefonate e Whatsapp. Attraverso l'utilizzo di strumenti digitali si permette il proseguimento dell'intervento educativo tramite l'accompagnamento allo studio e la partecipazione ad attività laboratoriali, tra cui a titolo esemplificativo laboratori artistici, di lettura, di cucina.

Altresì gli interventi individuali, le Doti Educative dei Punti Luce, sono stati riprogrammati come presa in carico dei casi più vulnerabili attraverso l'erogazione di sostegni materiali con la duplice funzione di azione di decompressione e di supporto genitoriale nella gestione educativa dei bambini/e e ragazzi/e. A tal proposito è stato elaborato un **Vademecum Sostegno Materiale Emergenza Covid-19 nei Punti Luce** nel quale si descrive l'approccio metodologico e i passi da seguire.

Gli operatori delle equipe sono inoltre in contatto costante con i docenti dei minori per segnalare situazioni difficoltà nello svolgimento della didattica a distanza, così da mantenere la condivisione dei patti educativi tra bambino/a e ragazzo/a, scuola e famiglia.

Sono inoltre organizzati momenti di dialogo sia individuali che di gruppo sulla situazione di emergenza sanitaria, così da orientare, informare e sostenere emotivamente sia i ragazzi che le famiglie.

Si sono inoltre create delle Challenges Online attraverso diversi canali tra cui Facebook, Instagram e gruppi Whatsapp, ovvero un gioco di sfide quotidiano con la rete cittadina dei Centri di Aggregazione Giovanile della città.

Tutti gli interventi messi in atto dai 25 Punti Luce presenti sul territorio nazionale si trovano in una playlist su YouTube in continuo aggiornamento dal titolo [#Distantimavicini - emergenza Coronavirus.](#)

Al fine di garantire la continuità didattica ed educativa a tutti i bambini/ragazzi dei Centri Educativi Fuoriclasse (Quarto Oggiaro e Musocco) stiamo consegnando PC e connessione internet alle famiglie sprovviste. La dotazione, definita tramite un patto educativo co-firmato da studente, scuola, famiglia e Save the Children, prevede anche un sostegno all'uso sicuro e responsabile, sia da un punto di vista educativo (guida per famiglie multilingue e tutorial) che tecnico (tutorial su piattaforma Gsuite).

A favore dei minori stranieri non accompagnati, proseguirà l'attività di insegnamento dell'Italiano che verrà resa funzionale con la consegna di testi e di esercizi da poter compilare e rivedere a distanza. IL Centro diurno Civico Zero di Milano, prosegue le sue attività (<https://www.instagram.com/civicozero.milano/?hl=it>)

Contatti e riferimenti:

Referente povertà Lombardia Save the Children: valeria.pivetta@savethechildren.org

Punto Luce Giambellino in partnership con Cooperativa Sociale Comunità del Giambellino

Indirizzo: via G. Bellini 6

Coordinatore territoriale: Gaia Silvestri – gaia.silvestri@giambellino.org

Info: <https://www.savethechildren.it/cosa-facciamo/progetti/punto-luce-milano-giambellino>

Punto Luce Quarto Oggiaro in partnership con ACLI Milanesi

Indirizzo: Via L. Capuana 7

Coordinatore territoriale: Sara Facciani - sara.facciani@ipsia-acli.it

Info: <https://www.savethechildren.it/cosa-facciamo/progetti/punto-luce-milano-quarto-oggiaro>

I Centri Educativi Fuoriclasse con il partner locale ACLI MILANO e IPSIA ACLI e con il partner nazionale cooperativa sociale E.D.I.

Indirizzo: in via Sapri 50 (all'interno dell'IC Pareto), quartiere Musocco ed in Via Capuana 3 (all'interno dello Spazio Agorà), quartiere Quarto Oggiaro

Referente Save the Children: elio.catania@savethechildren.org

2. Sostegno alla didattica a distanza



Save the Children
100 ANNI

In Italia esistono alcune esperienze di eccellenza ma sono ancora molto poche le scuole in grado di organizzare una didattica a distanza. Questa occasione di chiusura forzata deve portare ad una accelerazione di questo processo.

In particolare, Save the Children ha messo a supporto di scuole e genitori [materiali sulla didattica a distanza](#) e tutoraggio alle scuole dei quartieri più disagiati:

Sono particolarmente utili per le scuole i seguenti contenuti:

- [Corsi online per docenti sulla didattica digitale](#)
- [Piattaforme per incentivare la lettura](#)
- [Consigli per spiegare ai bambini il coronavirus](#)
- [Consigli per studiare a casa](#)
- [Testimonianza di didattica online di successo](#)
- [Consigli di attività da fare a casa per allenare la mente](#)
- [Consigli di app e strumenti digitali per fare didattica online](#)
- [Archivio INDIRE ricco di webinar prodotti gratuitamente da numerosi docenti/dirigenti scolastici](#)

Ogni giorno sulla pagina Fuoriclasse (<https://www.facebook.com/fuoriclassedisersionescolastica/>) pubblichiamo informazioni e approfondimenti utili per chi lavora nella scuola, valorizzando le moltissime iniziative e forme di sostegno che stanno prendendo forma in Italia.

➤ **Sostegno alle scuole**

Al fine di contribuire a ridurre il divario, in termini di competenze ed opportunità, è stata elaborata una proposta dedicata alle scuole afferenti alla rete Fuoriclasse, che verte su tre azioni principali.

Azione 1: doti educative 2.0

Per garantire la continuità didattica ed educativa a tutti i bambini e i ragazzi iscritti ai 6 Centri Educativi Fuoriclasse (oltre quelli di Musocco e Quarto Oggiaro a Milano anche Torino, Aprilia e Bari), dal **13 marzo 2020** è in corso la dotazione di 220 tablet e wifi per le famiglie che ne sono sprovviste. Attraverso un monitoraggio costante con famiglie e docenti è nostra cura avviare al meglio l'alfabetizzazione digitale e di accesso alla didattica a distanza, oltre agli strumenti è infatti fondamentale garantire lo sviluppo delle competenze necessarie. Per questo motivo sono stati predisposti alcuni materiali di supporto: un patto educativo (che esplicita le responsabilità di ogni attore coinvolto: studente, scuola, famiglia e operatori di progetto), una guida per famiglie sull'uso sicuro e consapevole del tablet e del web tradotta in 5 lingue, tutorial educativi.

Azione 2: formazione docenti

Per rafforzare le competenze tecniche e didattiche è previsto un percorso formativo online, disponibile per tutti i docenti (di scuole primarie e secondarie di I grado) interessati.

- [Competenze tecniche](#). Nelle ultime settimane, molti enti ed istituzioni hanno proposto numerosi webinar per orientare i docenti all'uso delle principali piattaforme di didattica digitale. Si è ritenuto dunque funzionale non replicare questo tipo di offerta ma orientare le scuole nella fruizione delle risorse formative disponibili, suggerendo una selezione dei corsi online in base alle specifiche



Save the Children
100 ANNI

piattaforme digitali di interesse . La condivisione di queste risorse online è avvenuta attraverso molteplici canali: la newsletter Scuole, il blog e i social Save the Children.

- Competenze didattiche e strategie educative. È prevista la realizzazione di un percorso formativo dal titolo “Non da soli: studenti al centro della didattica a distanza”, composto da quattro webinar curati da esperti di didattica digitale e aperti a tutte le scuole primarie e secondarie di I grado. Il percorso è realizzato in collaborazione con l’Università di Milano-Bicocca. Tra i contenuti anche un’attenzione all’uso sicuro delle tecnologie e alla partecipazione attiva degli studenti, con il coinvolgimento dei ragazzi di SottoSopra, il movimento giovani per Save the Children. Per quanto riguarda le specifiche competenze didattiche, si intende, invece rafforzare le abilità chiave individuate a livello Europeo nel documento “European Framework for the Digital Competence of Educators” , quali in particolare: la gestione delle risorse digitali, la gestione della didattica digitale, il coinvolgimento degli studenti, la promozione delle competenze digitali negli studenti.

Gli appuntamenti del ciclo “Non da soli: studenti al centro della didattica a distanza”

- 26 marzo, h 16.30-18. Progettazione e comunicazione didattica
- 31 marzo, h 16.30-18. Didattica a distanza: metodologie e consegne
- 3 aprile, h 16.30-18. Come promuovere la partecipazione e l’inclusione nella didattica a distanza
- 7 aprile, h 16.30-18. Non solo a scuola: uso sicuro e positivo della tecnologia digitale

Azione 3: percorsi di tutoraggio

Per sostenere i docenti nella progettazione e realizzazione della didattica a distanza, sono previsti 45 percorsi di tutoraggio che sosterranno altrettante scuole aderenti alla rete Fuoriclasse in Movimento che hanno partecipato ai 4 webinar previsti nell’azione 2.

Il tutoraggio personalizzato (della durata di 20 ore a scuola, previsto nel periodo aprile-giugno 2020) è a cura di un team di esperti di didattica online, supervisionati dall’Università di Milano-Bicocca.

3. Sostegno alla genitorialità

Per sostenere i genitori, i nonni e le altre figure familiari di riferimento nel compito educativo in questo periodo, Save the Children è impegnata a:

- Fornire consigli di esperti e indicazioni on line alle famiglie su come affrontare le tematiche connesse all’emergenza con i bambini, come impiegare al meglio il loro tempo, come garantire un utilizzo sicuro dell’ambiente digitale;
- Sostenere, attraverso il potenziamento del progetto “Fiocchi in Ospedale” i neo genitori al momento del parto, aiutando così la rete dei servizi ospedalieri che vive una particolare situazione di criticità;
- Potenziamento del sostegno materiale alle famiglie in condizioni di povertà estrema la cui vulnerabilità è stata ulteriormente accentuata dalla emergenza sanitaria, attraverso voucher, buoni spesa, e sostegno individualizzato;



Save the Children
100 ANNI

- Sostenere – ove richiesto dai servizi sanitari – le famiglie e i bambini direttamente colpiti dal Covid-19 in tutte le loro necessità (di tipo sia materiale che di sostegno psicologico).
- Lo **Spazio Mamme di Milano** presenta una [fitta agenda di incontri a distanza](#) per continuare a stare al fianco delle persone che lo seguono.
- Anche il Progetto **Fiocchi in Ospedale – Niguarda** (<https://www.facebook.com/Fiocchi-in-Ospedale-Niguarda-557045007669502>) vista l'impossibilità di poter vedere e svolgere le attività con le mamme e i bambini invia via whatsapp consigli e idee su attività da fare con i bambini e materiale informativo sul Covid19 per informare i genitori e ricordare loro le direttive da seguire. E' In via di sperimentazione la creazione di gruppi mamma virtuali con operatrici ed esperti (ai quali potranno agganciarsi anche altre mamme sole che finora perché distanti fisicamente erano impossibilitate a partecipare. Ha anche attivato delle forme di sostegno materiale, oltre ad aver mantenuto la disponibilità dei propri operatori via telefono e via mail.

Contatti e riferimenti:

Spazio Mamme in partnership con Mitades APS

Indirizzo: Via L. Capuana 3,

Coordinatrice territoriale: Ambra Pedrazzini spaziomamme@mitades.it

Info: <https://www.savethechildren.it/blog-notizie/spazio-mamme-milano-dove-tutte-le-mamme-sono-le-benvenute>

Fiocchi in Ospedale Niguarda in partnership con Mitades APS

Indirizzo: Ospedale Niguarda, Piazza dell'Ospedale Maggiore 3, blocco nord, settore B, 2° piano di Ostetricia – Maternità (a fianco della sala di attesa)

Coordinatrice territoriale: Valeria Cantini fiocchi.niguarda@mitades.it

Info: <https://www.savethechildren.it/cosa-facciamo/progetti/fiocchi-ospedale>

Fiocchi in Ospedale – Sacco Fatebenefratelli in partnership con Archè Onlus.

Indirizzo: Ospedale Sacco, via G.B. Grassi 74, presso gli Ambulatori Specialistici di Ostetricia-Ginecologia, padiglione 6, piano terra

Coordinatrice territoriale: Marta Falanga fiocchi.sacco@gmail.com

Info: <https://www.savethechildren.it/cosa-facciamo/progetti/fiocchi-ospedale>

Help – chat. Informazione, orientamento, accompagnamento e supporto per future e neomamme e genitori

Diventare genitori rappresenta un passaggio delicato, felice, ma faticoso nella vita di ogni essere umano. Alla gioia per la nascita di una nuova vita si accompagnano, spesso, la paura e il senso di inadeguatezza nell'affrontare una dimensione sconosciuta della convivenza familiare: la presenza di un figlio.

Le sfide a cui vanno incontro le neomamme e i neopapà, potrebbero farli sentire preoccupati, incerti, stanchi e bisognosi di essere accompagnati e sostenuti nell'acquisizione di strumenti utili a gestire necessità e bisogni del neonato senza trascurare il benessere di tutti membri della famiglia. Il difficile momento di emergenza sanitaria che stiamo attraversando e l'isolamento a cui siamo tenuti, sicuramente amplifica timori e incertezze. C'è la paura del contagio in ospedale o, per le



Save the Children
100 ANNI

mamme positive al virus, l'incognita della trasmissione al feto durante la gravidanza e il parto, o, successivamente, attraverso l'allattamento o con la semplice vicinanza di un abbraccio. La chat è rivolta alle future mamme e ai futuri papà, a quelli che lo sono appena diventati o a chi ha bisogno di informazioni, orientamento e supporto.

E' attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 15.00.

Cercheremo di offrire una risposta utile, rapida ed efficace alle preoccupazioni e domande che verranno rivolte, segnalando servizi e progetti utili, offrendo un supporto emotivo, mettendo gli utenti in contatto con altre mamme e altri genitori.

Tutti i servizi sono gratuiti.

Il servizio di help chat on-line è inoltre sempre raggiungibile scrivendo all' indirizzo mail:

zerosei@savethechildren.org

Link: <https://retezerosei.savethechildren.it/>

4. Informazioni e supporto legale

Il supporto legale di Save the Children sarà garantito online grazie alla **chat sul** sito Diritti ai Margini, attiva in questi orari:

Lunedì	10.00 -12.00	14.00-18.00
Martedì	10.00-12.00	16.00-18.00
Mercoledì	10.00-12.00	17.00-19.00
Giovedì	10.00-12.00	16.00-18.00
Venerdì	10.00-12.00	14.00-18.00

Il servizio di sportello legale on-line è inoltre sempre raggiungibile scrivendo all' indirizzo mail: legale@savethechildren.org

I consulenti legali presenti sul territorio sono inoltre reperibili da remoto, trovi tutti i contatti a questo link.

E' disponibile anche un documento di [Question&Answer](#).

5. Supporto ai genitori

È attivo un servizio domanda/risposta tramite i nostri canali Facebook e Instagram con una psicologa esperta in risposta alle emergenze per rispondere alle domande dei genitori.

Abbiamo prodotto diversi video di divulgazione per dare consigli utili ai genitori su come supportare i bambini in questo momento li abbiamo riuniti in una playlist YouTube dal titolo: [Coronavirus: i nostri consigli](#).

- [6 consigli per i genitori chiusura scuole](#)
- [10 suggerimenti per i genitori per affrontare le paure](#)

6. Coronavirus in diverse lingue e supporto ai minori stranieri



Save the Children
100 ANNI

Suggerimenti utili in diverse lingue

La Helpline è regolarmente attiva con supporto multilingue

Numero gratuito 800 14 10 16

Free line: 800 14 10 16

Numero gratuit: 800 14 10 16

Lycamobile 351 2 20 20 16

Lycamobile: 351 2 20 20 16

Lycamobile: 351 2 20 20 16

Per le consulenze legali individuali ai minori stranieri non accompagnati ed agli operatori sociali delle strutture che li ospitano la consulente legale di **CivicoZero Milano** è raggiungibile telefonicamente o via mail all'indirizzo giulia.pelizzo@savethechildren.org.

Si realizzano consulenze legali specifiche –di gruppo e individuali- sulle recenti disposizioni governative relative al Covid-19 in modalità da remoto.

Italiano per msna

L'insegnamento di italiano prosegue a distanza con 3 classi, A1, A2 e B1 per un totale di 24 ragazzi. L'insegnante invia tramite Whatsapp attività (per es. giochi, cruciverba,) ai ragazzi. A breve sarà utilizzata una piattaforma on line per facilitare e arricchire gli scambi.

Attività educative

Le attività educative proseguono da remoto soprattutto attraverso i canali social (facebook e instagram <https://www.instagram.com/civicozero.milano/?hl=it>) con la pubblicazione di video o i lancio di attività specifiche come un fotocontest che verrà proposto a breve.

Contatti e Riferimenti

CivicoZero Milano

Indirizzo: Via Soperga n. 28

Coordinatrice territoriale: Alessandra Soprano – alessandra.soprano@savethechildren.org

7. SottoSopra - Movimento giovani per Save the Children

Anche le attività dei gruppi milanesi di SottoSopra, il Movimento di adolescenti dell'Organizzazione continua ad impegnarsi per la "voce dei ragazzi". I ragazzi continuano a "riunirsi" a distanza, guidati dai referenti, con una programmazione rimodulata. I ragazzi hanno deciso di iniziare un progetto da condividere con chiunque abbia voglia di parteciparvi. Ogni settimana sceglieranno un tema diverso, per esempio il primo è stato l'ambiente, ed il lunedì, il mercoledì ed il venerdì condivideranno attraverso i canali social azioni che si possono svolgere stando a casa come consigli per film, serie TV, libri e molto altro inerente al tema scelto per la settimana. Qui i link:

<https://www.instagram.com/sottosopra.milano/?hl=it>

<https://www.facebook.com/SottosopraMilanoStC/>

Resta attiva ed operativa la piattaforma <https://www.changethefuture.it/>, progetto promosso da Sottosopra, e sostenuto da Save the Children Italia che vuole essere una piattaforma catalizzatrice del punto di vista dei ragazzi sui Diritti dei minori e sull'Agenda 2030.

Contatti e riferimenti



Save the Children
100 ANNI

Referenti territoriali SottoSopra: Federico Di Puma federicodipuma@yahoo.it
Tsvetelina Aleksieva tsve.aleksieva@giambellino.org

8. Affrontare le paure

Abbiamo raccolto 10 suggerimenti per stare al fianco dei più piccoli e far fronte alle loro paure in questo momento di emergenza e stiamo creando delle versioni del decalogo in diverse lingue;



Save the Children
100 ANNI