

L'Amministrazione comunale ha annunciato l'apertura di un servizio telefonico promosso da Asst con la coop Crea

Nuove fragilità per il Covid: attivato uno sportello di urgenza psicologica

LECCO (cmc) Il Coronavirus ci ha reso tutti più fragili, lo hanno confermato psichiatri e psicologi, da noi intervistati in un ampio servizio della scorsa settimana. La percezione di un problema che si sta espandendo a macchia d'olio non è sfuggita all'Amministrazione comunale.

Grazie al protocollo d'intesa firmato con l'Ordine degli Psicologi della Lombardia, l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (Asst) di Lecco e la Cooperativa sociale Crea onlus di Milano, è stato attivato uno sportello di urgenza psicologica.

Si tratta di un servizio gratuito di supporto psicologico, che offre aiuto a chiunque ritenga di vivere un momento di difficoltà e senta il bisogno di confrontarsi con un professionista.

Uno psicologo aiuterà la persona ad usare nel modo migliore le proprie risorse e capacità personali per affrontare la situazione di difficoltà. In particolare, lo sportello intende rispondere alle situazioni di sofferenza, anche a seguito delle condizioni create per la pandemia da Covid-19 e della crescente necessità di servizi psicologici di primo accesso per la cittadinanza

erogati in ambiti non pienamente coperti dai servizi sanitari ordinari.

A causa dell'emergenza sanitaria in atto, per adesso il servizio si svolge da remoto, in modalità telefonica: il numero dedicato da chiamare è il 335/6735471. Nel caso fosse necessario, lo psicologo aiuterà il soggetto a capire quale possa essere il percorso più adatto alle sue esigenze, fornendogli tutte le indicazioni utili e un elenco di servizi territoriali competenti a cui rivolgersi.

Uno sguardo particolare, in questo tempo di pandemia, si vuole offrire alle famiglie: «Numerose famiglie hanno manifestato una crescente difficoltà nell'affrontare il rapporto di coppia o il rapporto con i figli dopo questi lunghi mesi di restrizioni - ha detto **Alessandra Durante**, assessore alla Famiglia e alla Comunicazione del Comune di Lecco. Per offrire loro un primo aiuto concreto nel superare tensioni e situazioni di criticità che si sono accumulate e amplificate a causa del contesto che stiamo vivendo, come Amministrazione comunale abbiamo attivato con l'Ordine degli Psicologi della Lombardia e l'Asst di Lecco un'e-

stensione del servizio di urgenza psicologica: da mercoledì a domenica compresa, dalle 9 alle 21, tutti i genitori avranno a disposizione un professionista con cui confrontarsi per ricevere sostegno».

E ancora. «Il servizio è gratuito e accessibile con semplicità via telefono, proprio per consentire a tutti i cittadini un contatto senza barriere con un professionista che possa offrire supporto immediato per affrontare quelle difficoltà quotidiane che, esasperate e aggravate dalla situazione generale, rischiano di incidere profondamente sulle relazioni familiari».

Il Comune di Lecco ricorda inoltre che è attivo anche il servizio #QuindiciVentiquattro, uno sportello di ascolto gratuito che offre supporto psicologico ed emotivo dedicato ai giovani dai 15 ai 24 anni. Il servizio è tenuto da un'équipe di psicologi dell'Asst di Lecco.

«Siamo particolarmente orgogliosi - aggiunge **Paolo Favini**, Direttore generale Asst Lecco - di collaborare con il Comune di Lecco per i due progetti relativi alle fragilità di ordine psicologico sia per la popolazione adulta, sia per i più giovani. Attraverso il lavoro integrato degli psicologi della Asst di

Lecco con i colleghi che operano sul territorio si realizza un proficuo scambio e lavoro di rete come previsto dalle disposizioni di legge regionali».





L'assessore alla
Famiglia e alla
Comunicazio-
ne Alessandra
Durante

