

**Italia Oggi**

**GUIDA MANAGERIALE ALL'EMERGENZA VIRUS**

*Molti gli attori in campo, dal Consiglio nazionale alla Croce rossa*

# Aiuto psicologico gratis

## Attivati servizi telefonici e terapie via web

DI MICHELE DAMIANI

**P**sicologi gratuiti per aiutare i cittadini a superare l'emergenza Coronavirus. Dal Consiglio nazionale, una rete di oltre 4 mila professionisti consultabili direttamente sul web. Dalla Società psicoanalitica italiana, invece, un servizio di ascolto e consulenza sempre aperto. Sui territori, servizi telefonici e numeri verdi messi a disposizione dalle Asl. Sono solo alcune delle iniziative messe in piedi dalle organizzazioni pubbliche e private per offrire un supporto psicologico a tutta la popolazione impegnata ad affrontare l'emergenza Coronavirus.

Secondo l'Osservatorio dell'Istituto Piepoli, realizzato per conto del Consiglio nazionale dell'ordine degli psicologi (Cnop), il perdurare dell'emergenza Covid-19 sta portando il malessere degli italiani a un livello altissimo: il 63% si definisce molto o abbastanza stressato, mentre il 43% degli intervistati denun-

cia un livello «massimo» di stress. Per ovviare a questa situazione, il Cnop ha lanciato l'iniziativa «psicologi online»: chiunque, tramite un apposito motore di ricerca (accessibile dal sito Cnop), potrà trovare lo psicologo o psicoterapeuta più vicino e prenotare un teleconsulto gratuito (via telefono o piattaforma di videochiamata). Sono oltre 4mila professionisti dislocati che hanno già aderito al progetto lanciato dal Consiglio nazionale. Sul sito, inoltre, è possibile trovare una serie di documenti informativi utili a superare al meglio il lockdown, come un vademecum comportamentale e una serie di linee guida per il rapporto con i bambini e i ragazzi chiusi in casa.

Un'iniziativa simile a quella di #psicologionline è stata lanciata dalla Società psicoanalitica italiana (Spi), che ha messo a disposizione un servizio di ascolto e consulenza di psicologia psicanalitica (da 1 a 4 teleconsulti gratuiti) per problematiche connesse all'emergenza coronavirus.» I Centri

psicoanalitici associati alla Spi» sul sito del Ministero della salute dedicato alle iniziative per il supporto psicologico dei cittadini, «presenti su tutto il territorio nazionale (Roma, Milano, Bologna, Genova, Torino, Firenze, Pavia, Padova, Napoli, Palermo) forniranno per il progetto i nominativi dei professionisti disponibili per l'ascolto tramite telefono o piattaforma di videochiamata».

Oltre al Cnop e alla Spi, anche le istituzioni pubbliche e di volontariato hanno offerto il loro contributo. La Croce rossa, ad esempio, ha messo a disposizione un numero verde per garantire «assistenza psicologica e telecompagnia contro stress e incertezza». Basterà chiamare il 800.065510. Un'iniziativa simile è stata lanciata dalla regione Toscana, che ha attivato anch'essa un numero verde al quale risponderanno professionisti «altamente preparati a sostegno delle persone in difficoltà nelle emergenze di particolare rilevanza». Il servizio sarà a disposizione dalle 9 alle 19

tutti i giorni. Stessa cosa per quanto riguarda la Asl Roma 1, il cui numero verde è stato attivato ieri, o la Lombardia che pone particolare attenzione «agli operatori della Croce Rossa impegnati nelle varie attività di contenimento della diffusione del Covid-19, con una linea telefonica dedicata H24». L'ordine degli psicologi del Veneto, invece, ha stilato un vademecum sui comportamenti da adottare dalla categoria per svolgere la propria attività nel periodo di lockdown. La modalità di video terapia è individuata come un'ottima soluzione, da implementare sempre quando sia possibile. In questi casi, però, sarà necessario prestare attenzione alle norme sulla privacy dei clienti. Alcuni casi che prevedono l'impossibilità dell'utilizzo dello strumento, nel caso siano urgenti e indifferibili, andranno trattati invece con le precauzioni elencate dal governo e dal Ministero della salute, dalla distanza all'utilizzo di Dpi.

© Riproduzione riservata

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

