

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MICALIZZI ALESSANDRA
Indirizzo	<div style="border: 1px solid red; height: 80px; width: 100%;"></div>
cell.	
Fax	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	5 NOVEMBRE 1978

PRINCIPALI ESPERIENZE LAVORATIVE

- giugno 2008
• Tipo di azienda o settore
• Principali mansioni e responsabilità
GPF e Associati – Via Milano, 121 - Cologno
Ricerche di mercato, Marketing e Comunicazione Strategica
Referente per la divisione Web-research e ricercatore qualitativo

- da settembre 2014
• Tipo di azienda o settore
• Principali mansioni e responsabilità
Blogmeter – p.zza della Repubblica 6 - Milano
Ricerche di Mercato e Social Media Marketing
Ricercatore Senior Esterno per social media listening e stesura report

- da maggio 2014
• Tipo di azienda o settore
• Principali mansioni e responsabilità
OPL – Ordine degli Psicologi della Lombardia
Pubblica Amministrazione
Responsabile commissione comunicazione e tutela: azioni di social media marketing e web communication.

- da maggio 2014
• Tipo di azienda o settore
• Principali mansioni e responsabilità
CNOP- Consiglio Nazionale Ordine Psicologi
Pubblica Amministrazione
Consigliere – Staff di Direzione: Ufficio Studi e Ricerche.

- da marzo 2013
• Tipo di azienda o settore
• Principali mansioni e responsabilità
Tecnid srl – via Lombardia, 21 - San Giuliano Milanese
Importazione e commercializzazione di materiale elettrico
Marketing Manager e pianificazione strategica per il lancio di Clampy – coordinamento comunicazione via web – social media marketing

- da settembre 2013
• Tipo di azienda o settore
• Principali mansioni e responsabilità
Afol SUD Milano – via Parri, 1 – San Donato Milanese
Ricerca e Formazione
Docente di Marketing e Organizzazione Aziendale

- da giugno 2011 a maggio 2014
• Tipo di azienda o settore
Abis Sas – corso Vercelli, 7 - Milano
Ricerche, Innovazione, Comunicazione e pianificazione strategica
alessandra.micalizzi@gmail.com
http://iulm.academia.edu/AlessandraMicalizzi
http://www.linkedin.com/in/alessandramicalizzi

- Principali mansioni e responsabilità
 - giugno 2012
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - febbraio 2008- novembre 2012
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - settembre-dicembre 2009-2011
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - febbraio 2008- settembre 2011
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - maggio- settembre 2008
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - settembre- novembre 2007
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - gennaio 2006- dicembre 2009
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - gennaio 2005- dicembre 2007
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - 2005-2012
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
 - gennaio 2003- dicembre 2004
 - Tipo di azienda o settore
- Pagina 2 - Curriculum vitae di Micalizzi, Alessandra*

Ricercatore Qualitativo field, briefing and debriefing laboratorio ConMe Comunicazione e New Media

QT S.r.l. – via Eustachi, 31 - Milano

Ricerche di Mercato – Comunicazione strategica

Consulente per attività di ricerche di mercato Attività di ricerca field, briefing and de briefing per attività di Shadowing

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM – via Carlo bo, 1 - Milano

Ricerca e Formazione

Assegnista di ricerca - Coordinamento attività di ricerca – fase field – supporto alla didattica – **Social media analysis - Social Network Analysis Web content Analysis**- Comunicazione e new media in ambito psico-sociale

Scuola di Comunicazione IULM – via Carlo Bo, 1 - Milano

Alta Formazione

Collaborazione alla pianificazione e progettazione del master executive in Social Media Marketing and Web Communication – Partecipazione come ricercatrice field e coordinamento **all'Osservatorio di SocialMediAbility**

Fondazione IULM -- Via Carlo Bo, 1 - Milano

Ricerca e innovazione

Course Assistant - Collaboratrice a progetto sulle attività di ricerca di committenze esterne. Fra i progetti attualmente seguiti: Ricerca ATM "incontrare l'altro in movimento".

Meglio Milano – corso di Porta Venezia, 27 Milano

Ricerca, Innovazione Sviluppo – Terzo settore

Ricercatore Senior – Qualitative Research - Collaboratrice a progetto sulle attività connesse allo studio esplorativo "Milano città della musica". Tra le mansioni ricoperte:

- progettazione
- pianificazione attività di ricerca
- reclutamento
- conduzione interviste in profondità
- analisi
- stesura rapporto finale

University of Leicester – Attemborough Tower – University street, 123 Leicester

Media and Communication department - Academy

Ricerca e didattica nell'ambito del percorso visiting di dottorato.

IPSOS - Via Macchi, 65 Milano

Ricerche di mercato, Marketing e Comunicazione strategica

Consulente per attività di ricerche di mercato: Conduzione di interviste - Conduzione di interviste con navigazioni assistite – pre report.

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM - Via Carlo Bo, 1 Milano

Istruzione e Ricerca

Dottoranda con Borsa in **Comunicazione e Nuove Tecnologie:** attività di ricerca nell'ambito della comunicazione digitale e delle pratiche di condivisione negli ambienti interattivi della Rete.

Istituto Europeo di Design (IED) - via Pietra santa 14 Milano

Formazione Accademica

Docente di sociologia della comunicazione per i corsi di Regia (I anno) e RP e Marketing (II anno)

Provincia di Milano – Settore Comunicazione Via Vivaio, 1 Milano

Pubblica Amministrazione

alessandra.micalizzi@gmail.com

<http://iulm.academia.edu/AlessandraMicalizzi>

<http://www.linkedin.com/in/alessandramicalizzi>

- Principali mansioni e responsabilità

Consulente esterno per la realizzazione del primo URP online (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2005 –2008
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 1997 –2002
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 1992 –1997
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Dottorato di ricerca in Comunicazione e Nuove Tecnologie

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano (MI)

Comunicazione, New Media, Ricerca psico-sociale sulle pratiche di socializzazione dell'esperienza della Perdita

Dottore di Ricerca
eccellente

Laurea in Relazioni Pubbliche , indirizzo Consumi e pubblicità

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano (MI)

Approfondimento degli aspetti relativi al consumo in chiave sociologico-comunicativa e della marca in termini giuridici e di marketing

Laurea vecchio ordinamento
110 e lode su 110

Maturità scientifica

Liceo Scientifico E. Vittoriani Gela (CL)

Diploma superiore
60 su 60

ISTRUZIONE E FORMAZIONE (corsi di alta specializzazione)

- 2015
 - Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie/abilità
- 2012-1014
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie/abilità professionali oggetto di studio
 - Qualifica conseguita
- Febbraio 2013
 - 2008-2011
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Corso di Alta Formazione sul trattamento dei DSA

Sapere Più – Anastasis
Metodi e strumenti psico-educativi

Master triennale in Counseling con la procedura Immaginativa

SISPI –Scuola Internazionale di Specializzazione con la Procedura Immaginativa

Approccio Psicoanalitico – Psicodinamico

Counselor

Abilitazione all'esercizio della professione Iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia n. 16270

Laurea in Discipline Psicosociali

UTIU - Roma

Psicologia Sociale – Strumenti e metodi – Psicologia di comunità –

Laurea nuovo ordinamento
108 su 110

- 8-13 giugno 2008 **International summer school in Visual Sociology (visual methods applied to social research)**
Università degli studi di Bologna
- Formazione e fieldwork sui metodi di ricerca sociale basati sull'approccio visuale (in inglese)
- 4- 18 dicembre 2007 **Corso di formazione sull'uso dell'applicativo SPSS**
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM - Via Carlo Bo, 1 Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Approfondimento utilizzo del software per l'analisi statistiche nell'ambito della ricerca sociale
- 21-26 luglio 2006 **Corso di alta formazione sulle tecniche qualitative per la ricerca sociale**
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
AIS – Università di Roma La Sapienza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Approfondimento tecniche di ricerca di stampo socio-antropologico con particolare riferimento all'approccio narrativo e alle tecniche visuali
- maggio – giugno 2005 **Corso di Statistica per la ricerca sociale – applicazione software JMP**
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano (MI) – Dottorato in Economia della Comunicazione
- 20- 25 settembre 2004 **Scuola estiva di teoria e metodologia della ricerca sociale dell'AIS- Associazione Italiana di Sociologia**
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
AIS- Associazione Italiana di Sociologia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Approfondimento tematiche relative ai metodi qualitativi e quantitativi per la ricerca sociale con particolare riferimento alla network analysis e all'analisi del contenuto.
- aprile – giugno 2004 **Corso di formazione post-laurea nell'area disciplinare delle risorse umane**
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
OMNIA
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Approfondimento tematiche relative alla gestione delle risorse umane, alla formazione interna e all'uso delle piattaforme di e-learning
- giugno 2004 **Patentino europeo informatico ECDL**
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Milano Bicocca (MI)
- marzo 2003 **Corso di formazione sulle tecniche di rilevazione della customer satisfaction e le modalità di utilizzo dei dati**
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Galgano & Ass.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Tecniche di auditing su più supporti, la valutazione degli standard di qualità, l'intervento sulla percezione dell'utenza

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONE

BUONE

BUONE

2014 – Corso English House di EF
2013 – Corso ABA English

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

DISCRETE

DISCRETE

SUFFICIENTI

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

ELEVATE CAPACITÀ RELAZIONALI E BUONA PROPENSIONE AL LAVORO IN TEAM

- relazione con gli studenti sia laureandi che corsisti
- gestione dei contatti con l'utenza esterna alla PA

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE

- PREPARAZIONE DEGLI INCONTRI FORMATIVI
- ORGANIZZAZIONE DI RIUNIONI E INCONTRI DI PREPARAZIONE AD ATTIVITÀ O PROGETTI

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

OTTIMA CONOSCENZA:

DEL PACCHETTO OFFICE AUTOMATION - ECDL

BUONA CONOSCENZA:

JMP – PROGRAMMA DI ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

SPSS – CORSO DI FORMAZIONE DI PRIMO LIVELLO

NVIVO – CONTENT ANALYSIS PROGRAMME (CORSO DI FORMAZIONE DI PRIMO LIVELLO)

GEPHI – SOCIAL NETWORK ANALYSIS

GOOGLE ANALYTICS

GESTIONALE: METODO

PATENTE O PATENTI

Patente di guida di tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Nel tempo libero ho fatto per lungo tempo volontariato tenendo corsi di italiano per bambini stranieri, amo molto leggere saggi psicologici e viaggiare.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. L. 30 giugno 2003 n. 196